

# ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی

در راستای پاسخگویی به گروه‌های کمتوان

«کودکان، معلولان و سالمندان»

نویسنگان:

مسعود اسدی محل چالی

میلاد الفت

انتشارات آرمانشهر

سرشناسه: اسدی محل چالی، مسعود - ۱۳۶۸ - عنوان و نام پدیدآور: ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی: در راستای پاسخگویی به گروه های کم توان "کودکان، معلولان و سالمندان" / نویسنده: اسدی محل چالی، میلاد الفت. مشخصات نشر: تهران: آرمان شهر، ۱۳۹۴. مشخصات ظاهری: ۳۲۰ ص: مصور: ۱۴۵x۲۱/۵ س. شابک: ۹۷۸-۶۲۴۸-۲۳-۳ وضعیت فهرست نویسی: فیبا یادداشت: کتابنامه. یادداشت: واژه نامه. موضوع: معماری - عوامل انسانی موضوع: معماری و معلولان موضوع: معماری و سالمندان موضوع: معماری - طراحی -- جنبه های روانشناسی موضوع: شهرسازی - جنبه های روانشناسی موضوع: روانشناسی محیط زیست شناسه افزوده: الفت، میلادی، ۱۳۶۴ - رده بندی کنگره: ۱۳۹۴ ۲۵۴۲۴/۵مalf/NA ۳۹۱۰۰۷۷ رده بندی دیوبی: ۷۲۰/۱ شماره کتابنامه: ۳۹۱۰۰۷۷



ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی  
در راستای پاسخگویی به گروه های کم توان  
«کودکان، معلولان و سالمندان»  
نویسنده: اسدی محل چالی  
میلاد الفت

ناظر فنی چاپ: سید محمدحسن هوشمند

چاپ اول: ۱۳۹۴

تیراز: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ: سارنگ

بها: ۱۴۵۰۰ تومان

مرکز توزیع: نشر و پخش ثمین

نشانی: تهران- خیابان انقلاب- خیابان دوازده فروردین - خیابان شهدای ژاندارمری غربی  
بن بست مرکزی پلاک ۱ تلفکس: ۰۶۶۹۶۱۹۲۰ - ۰۶۶۹۷۲۸۷۱

SBN: 978-600-6248-23-3

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۲۴۸-۲۳-۳

n\_p\_samin@yahoo.com  
www.armanshahr pub.ir

## مقدمه پروفسور زینب آیکان

«ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی» درواقع ارائه دهنده یک تحقیقی بهموقع و مجموعه‌ای مورد نیاز درباره رفع محدودیت‌های فضایی و مرزهایی است که در برابر مردم با نیازهای خاص برای رفتن به کار و گذران زندگی روزمره قرار دارد. محیط‌های فیزیکی با ارزش‌های جامعه ما ارتباط برقرار می‌کند: دسترسی در ارتباط با دربرگیری و احترام به تنوع عمل می‌کند، در حالی که مرزهای فیزیکی باعث محرومیت و جلوگیری از ورود افرادی خاص می‌گردد. فراهم کردن محیط‌های کافی و دسترسی‌پذیر برای کودکان، سالمندان و معلولان به نوعی احترام به حقوق بشر و شکوهمندی انسان‌هاست. مسعود اسدی محل چالی و میلاد الفت این اعتقاد راستخ را به ما یادآور می‌شوند. مولفان همچنین این واقعیت را تصدیق کرده‌اند که ساخت محیط برای کار و زندگی روزمره نیاز به تلاش‌های همکارانه میان رشته‌ای بین دانشمندان طراحی، معماران، دانشمندان علوم اجتماعی و برنامه‌ریزان شهری دارد. این کتاب یک بازی تغییر دهنده برای جوامعی را پیشنهاد می‌دهد که به دنبال ورود به لیگ توسعه یافتنگان و متمن‌ها هستند.

دکتر زینب آیکان

دانشکده روانشناسی و مدیریت  
دانشگاه کاک ترکیه، استانبول

***Endorsement by Professor Zeynep Aycan***

“Psychological considerations in environmental design” presents a timely and much needed collection of chapters focusing on how space limitations are removed as barriers to integrating people with special needs into work and social life. Physical environments communicate values of our societies: accessibility communicates inclusion and respect for diversity, while physical barriers communicate exclusion and discrimination. Providing adequate and accessible environments for our children, elderly and disabled is about respecting human rights and dignity. Masoud Asadi Mahal Chali and Milad Olfat remind us that with conviction. The authors also underlie the fact that creating environments for work and social life require interdisciplinary collaborative effort with collaboration of design scientists, architects, social scientists, and urban planners. This book promises to be a game changer for societies seeking a leap into the leagues of those ‘developed’ and ‘civilized’.

Zeynep Aycan, Ph.D.

Professor of Psychology and Management

## مقدمه دکتر سعید ایمانی

خواننده گرامی و ارجمند، کتابی که در دست دارید به مباحث مختلفی در حیطه ملاحظات روانشناسانه و اولویت‌های طراحی محیطی در راستای پاسخگویی به نیازهای گروههای کم‌توان «کودکان، سالمندان و معلولان» پرداخته است. در طی قرن‌های مختلف انسان‌ها همواره در جستجوی یک زندگی بهتر بوده‌اند. با پیشرفت‌های محسوس علم پزشکی در قرن گذشته و افزوده شدن تنوع درمان‌ها و مراقبت‌های پزشکی که سبب کاهش مرگ‌ومیر ناشی از بیماری‌های عفونی و حاد و افزایش طول مدت بقاء گشته است، توجه به سلامتی نه از دیدگاه پزشکی و بیماری بلکه از نظر سلامت روانی، نگاه تازه‌ای بدن مبذول داشته است که فراتر از فقدان بیماری یا کم‌توانی است و این امر به کارکرد کامل جسم و ذهن و سازگاری اجتماعی با محیط اشاره دارد. امروزه این واقعیت به طور کلی مورد پذیرش همگان قرار گرفته که در توصیف کیفیت زندگی در ابعاد مختلف آن نه تنها فشار بیماری‌های فرد از جنبه علائم جسمی، بلکه عوامل روانی اجتماعی نظیر اضطراب، افسردگی و سایر اختلالات و همچنین اصول کلی متعالیه عدالت و آزادی در شهر همچون دسترسی‌پذیری محیط عمومی و رعایت ملاحظات روانشناسانه تمام گروههای استفاده کننده از فضا باید مد نظر گرفته شود.

استرس‌های ناشی از جمعیت شهری، ترافیک، ارتباط عاطفی ضعیف بین افراد، افزایش نرخ جرم و جنایت، وقوع اختلالات روانی در بین مردم که در شهرها زندگی می‌کنند و اثراتی که محیط فیزیکی و اجتماعی افراد در یک شهر بر رفتار همیگر دارند، مؤلفان کتاب را بر آن داشت تا از نقطه نظر دانش بنیادی و کاربردی، معیارهایی برای طراحی بهتر محیط به منظور ارتقاء زندگی اجتماعی و امکان حضور افراد در سنین مختلف و یا معلولان در محیط عمومی ارائه دهند. در این کتاب به عوامل مؤثر در کارکرد اجتماعی، نیازهای روانشناسانه افراد در گروههای

کم توان «کودکان، سالمدان و معلولان» پرداخته شده است. از آن جا که محیط، شکل دهنده و محدود کننده حضور فیزیکی و رفتار اجتماعی می‌باشد، به منظور ارتقاء رضایتمندی و کارایی، اصول طراحی و استانداردهای پیشنهادی ارائه شده است.

به کارگیری ملاحظات روانشناسانه از نظر فضا، مکان و رنگ برای سنین مختلف به خصوص کودکان و سالمدان در القاء روحیه زندگی به آن‌ها کمک می‌کند. از نقطه نظر بهداشت روانی اوایل و اواخر زندگی انسان می‌تواند با مشکلات فراوانی همراه باشد، که باعث می‌شود تا به لزوم طراحی محیط زندگی در کار این عزیزان پی ببریم. همسان‌سازی در سطوح مختلف با استفاده از مبلمان، رنگ و نور متعارف، معماری مناسب ساختمان‌های شهری، پیاده‌روها، پارک‌ها و عواملی دیگر، مناسب با شرایط زندگی همه افراد به خصوص کودکان و سالمدان بیمار بیش از هر فرد دیگری حائز اهمیت است.

اهمیت کتاب مذکور در این است که با در نظر گرفتن توجه ویژه‌ای به افراد سالم، در معرض خطر و معلول می‌توان به بهینه کردن طراحی محیط نزدیکتر شد؛ به صورتی که از رفتارها، فعالیتها، فرهنگ و هنجرهای مردم حمایت و از آسیب رسیدن به افراد در محیط‌های زندگی روزانه جلوگیری کند. از همین رو، ایجاد رویکرد مشترک بین برنامه‌ریزان و طراحان شهری با روانشناسان که بتواند هم‌زمان با برآوردن نیازهای بشر، فضایی زیبا و خوشایند خلق کند، ضروری است. بنابراین نقش روانشناسان محیطی، برنامه‌ریزان و طراحان شهری در زمینه مطالعه روابط بین انسان و حریم فیزیکی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

این یکی از مهم‌ترین اهداف اصلی در تدوین کتاب مورد نظر بوده، چرا که انسان‌ها در محیط، درگیر رفتار خاصی می‌شوند و ارائه راهکارهای مناسب می‌تواند رفتار افراد در دوره‌های مختلف زندگی و نیز در شرایط خاص معلومات را اصلاح نماید. هدف این است که توجه روانشناسان، برنامه‌ریزان و طراحان کشور ما را نیز

جهت رسیدن به این رویکرد جدید در شهرسازی متناسب با زیستبوم و فرهنگ بیش از پیش جلب و به توسعه شهر انسان محور کمک کند.

مؤلفان، با تقدیم این کتاب به استاد گرانقدر، دانشجویان و دیگر رهپویان راه علم، امیدوارند گامی مؤثر و هر چند کوتاه در این مسیر برداشته و با تلاش‌های فراوانی که بی‌تردید نمی‌تواند عاری از لغزش و نقص باشد، پیشاپیش از استاد، دانشجویان و همکاران نکته‌سنجد و نیک‌اندیش دعوت نموده تا با نگاهی عمیق، از ارائه رهنمودهای ارزنده خود ایشان را بهره‌مند سازند تا به لطف خدا در جهت بهتر ساختن آن کوشش لازم را به عمل آورند.

دکتر سعید ایمانی

عضو هیئت علمی دپارتمان روانشناسی بالینی  
دانشکده روانشناسی، دانشگاه شهید بهشتی تهران

## پیشگفتار نویسنده‌گان

مهمترین سؤالی که در پیشگفتار بدان پاسخ داده خواهد شد، اینست که چرا کتاب ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی در راستای پاسخگویی به گروههای کم‌توان نگارش شده است. در کوتاه‌ترین جمله، به خاطر عشق به فرزندان، معلولان ذهنی و جسمی و پدربرزگ و مادربرزگ‌های خانواده خویش و جامعه عزیزان ایران و عشق به مقاومت‌الای عدالت، آزادی و همنوع‌دوستی که به حق جای خالی آن در ادبیات شهرسازی و معماری حس می‌شد و تا حدودی هجران‌زدگی این گروه‌ها به دلیل قرارگرفتن در سایه سنگین عوام‌زدگی و ساده‌اندیشی برنامه‌ریزی و طراحی محیطی درک می‌گردید.

امروزه رسالت شهرسازان و معماران فراتر از سخن‌گفتن راجع به درآمدّها، مقدمه‌ها و مبانی صرف تخصصی تعریف می‌شود. از طرفی دیگر نوشن کتاب‌هایی که تنها به یک رویکرد، مدل یا پارادایم غربی منحصر می‌گردد نیز از حوصله مخاطبان خارج است. البته گاهی اوقات مخاطبان نیز به دنبال این هستند که با تهیه یک کتاب مرجع، پروفسور شهرسازی، معماری یا هر دانش دیگری شوند. در هر صورت ایراد متوجه هر طرف که باشد، باز هم ضرورت نوشن راجع به حوزه‌های تخصصی که به صورت مشکل‌محور با موضوع رو در رو شود، کمرنگ نمی‌شود و بر همه متخصصین واجب است که علم و دانش خود را معطوف به حوزه‌های کاربردی نمایند و جرأت قرارگرفتن در برابر انتقادات محتمل در جوامع تخصصی و حرفه‌ای را بر جان بخربند.

انتقاد کردن در غرب بسیار متداول است، اما فرهنگی که پشتیبان آن شده است بر زیبایی‌های آن افزوده و علاوه بر انتقاد‌پذیری، بر رعایت انصاف و عدم غرض‌ورزی تأکید می‌نماید. نقد کردن تعریف بیهوده و توصیه آن به دیگران را شامل نمی‌شود، اما ره به سوی کارهای ارزنده‌تر بعدی و بسط دانش در آن حوزه می‌برد. استادی که با

دانشجویان خود در مدت زمان کوتاهی، آثار بیشماری را به نقد می‌کشد، مسلماً جهت‌گیری خاصی را دنبال می‌کند و یا متخصصی که در حوزه غیرمتخصصی خویش شروع به نقادی می‌کند، هرگز نخواهد توانست نقدهایی در خور توجه و در جهت توسعه دانش ارائه دهد.

به هر حال امیدواریم که این اظهارنظرها متخصصان را از پرداختن به حوزه‌های کاربردی تر دانش و نظریه‌پردازی‌های متخصصی پشیمان نسازد و حتی منتقدان را هم از حوزه‌های کاری خویش دور نکند، زیرا بر این باور هستیم که منتقدان همچون زنبورهای عسل یا جایجایی از گل‌های مختلف موجب بارورشدن و ثمره‌بخشیدن به حیات علمی کشور هستند، بنابراین وجود آن‌ها برای همه مثبت و ضروری تلقی می‌شود و چرخه طبیعی علم تنها با حضور مؤثر آن‌ها تداوم خواهد یافت.

و اما ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی که کتابی است دنباله رو عدالت محیطی به نفع گروههای کم‌توان، حرفهای تازه‌ای به میان آورده است تا میان محیط عمومی شهرها با کودکان، معلولان و سالمندان آشتبی برقرار سازد. این کتاب در فصل اول به کلیات روانشناسی محیطی و انواع اصول و تکنیک‌های آن می‌پردازد. در فصول بعدی کودکان، معلولان ذهنی، معلولان جسمی و سالمندان در ابتدا به لحاظ روانشناسی در محیط عمومی مورد بررسی قرار می‌گیرند و در ادامه الزامات و استانداردهای محیطی جهت تشویق گروههای کم‌توان به حضور در فضاهای عمومی مطرح خواهند شد. رویکرد غالب این کتاب طراحی محیطی با رویکرد روانشناسانه است، بنابراین انتظار می‌رود که زمینه برای برقراری مشارکت و تعامل گروههای کم‌توان برقرار شود تا در آینده شاهد تنوعی از گروههای استفاده‌کننده از قضاهای شهری باشیم که تجلی عدالت فضایی و آزادی دسترسی است.

این کتاب شاید به تمام جنبه‌های برنامه‌ریزی و طراحی به نفع کودکان، معلولان و سالمندان نپرداخته باشد، اما از این جهت قابل احترام است که در راستای خواستها و نیازهای گروههایی نوشته شده است که در تمام خانواده‌ها و اجتماعات

یافت می‌شوند و حداقل یکی از آن‌ها را که دوران کودکی است، تمام ما انسان‌ها تجربه کرده‌ایم و انشاء‌الله دسته دیگری که سالم‌نده را شامل می‌شود تجربه خواهیم نمود. در ضمن می‌توان این‌گونه هم نگریست که توجه به کودکان در برنامه‌ریزی و طراحی محیطی ضامن سلامت جسمی و روانی فرزندانمان و در نظر گرفتن سالم‌ندان، ادای حقی است که پدران و مادران بر گردانمن دارند. معلومان هم حایگاه خاصی در نزد ملت نوع‌دوست ایرانی دارند، از سویی دیگر معلوماتی اتفاقی است که ممکن است در هر خانواده‌ای بوده باشد و یا در آینده وجود داشته باشد، پس نمی‌توان به سادگی از کنار آن گذشت؛ معلومان ذهنی را شاید بتوان «فرزنдан همیشگی» جامعه و معلومان جسمی را نیز می‌توان «محدودشدن‌گان» خواند. شیوه صحیح برخورد یا معلومان ذهنی باید به شهروندان آموخته شود و نیازهای آنان با جدیت تبدیل شود. معلومان جسمی هم نمی‌بایست از فضاهای شهری رانده شده و تنها اجازه ورود به بخشی از محیط عمومی را داشته باشند، زیرا در آن صورت به جای محدودشدن‌گان به لحاظ طبیعی، به محدودشوندگان فیزیکی، اجتماعی، محیطی و غیره تبدیل می‌گردد که به معنای عدم برابری حقوق ایشان در استفاده از محیط‌های عمومی و امکان مشارکت و برقراری تعاملات در فضاهای شهری با سایر افرادی است که به لحاظ جسمانی از سلامت برخوردارند.

امیدواریم مطالعه این کتاب باعث شود تا دانشگاهیان، متخصصان و مدیران بیشتر به حضور کسانی بیندیشند که در تصاویر ما از محیط‌های عمومی حضور دارند، اما ما نتوانسته‌ایم ایشان را به لحاظ روانشناسانه درک کنیم. در نهایت این کتاب را به پدران و مادران عزیزمان و همسران و فرزندان دلبندمان تقدیم می‌کنیم، زیرا با عشق به وجود این گوهران گرانبهای توانستیم بر مشقت‌های این کار فائق آییم. تشکری ویژه از تمام استادی روانشناسی، طراحی شهری، برنامه‌ریزی و معماری، از جمله آقایان دکتر جهانشاه پاکزاد، دکتر اسماعیل شیعه، دکتر مجتبی رفیعیان و دکتر محمد تقی

پیربابایی داریم که به سهم خود ما در هرچه بهترشدن این اثر باری داده‌اند و بهطور خاص از خانم پروفسور زینب آیکان، استاد دانشگاه کاک ترکیه که حمایت خود را از این کتاب اعلام نمودند و آقای دکتر سعید ایمانی، استاد دانشگاه شهید بهشتی که مقدمه ایشان به فهم بهتر جنبه‌های روانشناسی کتاب کمک کرده است، نهایت قدردانی را به جای می‌آوریم. در اینجا لازم است از تمام کسانی که نفوذی در شکل‌دادن به عرصه‌های عمومی و محیط‌های شهری دارند، درخواست کنیم که همواره تمرکز بیشتری بر گروه‌های کم‌توان داشته باشند، زیرا رسالتی که بر عهده قدرتی که در دست و انگیزه‌ای که در دل‌های ایشان است، این‌چنین امر به طراحی محیط دوستدار کودک، معلول و سالم‌مند می‌نماید؛ پس آخرین تقدیم به آن‌هاست که کار این کتاب را به نتیجه می‌رسانند و ما پیش‌اپیش از آنان ممنونیم که در این اقدام خداپسندانه مشارکت می‌کنند.

مسعود اسدی محل چالی، دانشجوی دکتری شهرسازی  
میلاد الفت، کارشناس ارشد معماری

## چکیده

روانشناسی و طراحی محیطی به مثابه یک رشته دانشگاهی و موضوع پژوهشی رویکردهای مختلفی را در خود می‌بیند. این رویکردها به دو شاخه کلی ادراک‌گرایی و رفتار‌گرایی قابل تقسیم است؛ طراحان محیطی ادراکی کسانی هستند که به دنبال استخراج ادراکات و تصورات مردم هستند و تکنیک اصلی ایشان معطوف به نقشه‌های تصویر ذهنی و پرسشنامه است و در نهایت به ارزیابی محیط‌های عمومی پرداخته و کالبدی مناسب با انواع استفاده‌کنندگان از فضا شکل می‌دهند، متخصص مشهور آن محله فکری جک ال. نسر می‌باشد. اما طراحان محیطی رفتاری، گروهی را شامل می‌شود که به جای کار با تصورات مردم، به سراغ محیط طبیعی و مصنوع می‌روند و بر این باورند که تغییر محیط به نفع استفاده‌کنندگان آن منجر به زمینه‌ای می‌شود که ایشان احساس بهتری داشته باشند و رفتارهای مثبت اجتماعی در آن رخ خواهد داد. تکنیک اصلی ایشان بر مبنای استفاده از دوربین‌های زمان‌گذار، مصاحبه و مشاهدات میدانی می‌باشد و از جمله متخصص معروف در آن زمینه ویلیام اچ وايت می‌باشد.

ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی چارچوب نظریه‌ای این کتاب می‌باشد که به دنبال برطرف ساختن نیازهای گروه‌های کم‌توان و بی‌صدا در شهرهاست. گروه‌های کم‌توان در این کتاب کودکان، معلولان ذهنی، معلولان جسمی و سالمدان معرفی شده‌اند، و وظیفه برنامه‌ریزان و طراحان محیطی است که صدای آنان در شهرها باشند و به مشارکت ایشان در زندگی اجتماعی فضاهای عمومی رنگ و رویی تازه بخشند. در این کتاب، ابتدا به روانشناسی گروه‌های هدف و شرایط و نیازهای ایشان در محیط‌های عمومی پرداخته شده و در ادامه به طراحی محیط مناسب با نیازشان مبادرت ورزیده شده است. ادراکات گوناگون هر کدام از این گروه‌های کم‌توان در محیط عمومی شهر و نیز تصورات مختلف ایشان که به رفتارهای اجتماعی مثبت یا

منفی منجر می‌شود، موضوع اصلی پژوهش و نقطه نظری است که ما را در ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیطی متناسب با نیازهای ایشان راهنمایی می‌کند. این کتاب دستورالعمل طراحی محیط‌های دوستدار کودک، دوستدار معلول ذهنی و جسمی و دوستدار سالم‌مند را ارائه می‌دهد که البته جای دارد در هر اقلیم و فرهنگی متناسب با شرایط خاص خود، جداگانه مطالعه شوند.

کلمات کلیدی: طراحی محیطی، روانشناسی، کودکان، معلولان، سالم‌مندان.

تقدیم به  
کودکان، معلولان و سالم‌مندان جامعه ایران اسلامی عزیز و کم‌توانان، جانبازان و بیمارانی که دل به توجه ما بسته‌اند:

«تو به جای منم داری زجر می‌کشی، یکی عاشقته که تو عاشقشی؛  
تو به جای منم پر غصه شدی، نذار خسته بشم نگو خسته شدی.»

«تگران منی که نگیره دلم، واسه دیدن تو داره می‌رمه دلم؛  
تگران منی منه بچگی‌هام، تو خودت می‌دونی من ارت چی می‌خوم.»

«یه غرور یخی یه ستاره سرد، یه شب از همه چی به خدا گله کرد؛  
یه دفعه به خودش همه‌چی رو سپرد، دیگه گریه نکرد فقط حوصله کرد.»

«تگران منی به تو قرصه دلم، تا کنار منی نمی‌ترسه دلم؛  
بلغم کن ازم همه چی مو بگیر، بذار گریه کنم پیش تو دل سیر.»

بخشی از اثر «تگران منی» مرتضی پاشایی

## فهرست مطالب

مقدمه پروفسور زینب آیکان (دانشگاه کاک ترکیه)

مقدمه دکتر سعید ایمانی (دانشگاه شهید بهشتی)

پیشگفتار نویسندها

چکیده

### فصل اول

۱	- مبانی ملاحظات روانشناسی در طراحی محیطی
---	--

### فصل دوم

۲۳	- برنامه ریزی و طراحی فضاهای شهری برای کودکان
۲۹	هفت عنصر رفتار گرانباخ
۳۲	تشریح یادگیری فعال
۳۴	هفت عنصر رفتار به عنوان جنبه‌های یادگیری
۳۷	سازگار شدن با دیگران
۳۹	کودکان از همسالان خود چه فرا می‌گیرند؟
۴۲	رشد و محیط هادفیلد
۴۷	بروش خوی و رفتار اجتماعی لستر کرو و آلیس کرو
۴۷	چگونگی واکنش‌های اجتماعی

۵۰	مراحل پرورش اجتماعی.....
۵۲	جنبهای کیفیت گرایش به اجتماع.....
۵۴	عواملی که در پرورش اجتماعی تأثیر دارند.....
۵۷	کودکان خیابانی.....
۶۴	کیفیت فضاهای شهری به نفع کودکان.....
۶۶	ملاحظات روانشناسانه در طراحی فضاهای بازی کودک.....
۶۷	دسته‌بندی سنی کودکان برای طراحی زمین بازی برای آنها.....
۶۹	نکات مهم در طراحی برای کودکان.....
۸۳	تجهیزات زمین‌های بازی.....
۸۵	فعالیتهای زمین بازی .....
۹۵	نتیجه‌گیری.....

### فصل سوم

۹۹	- ساماندهی فضا برای آسایش معلولان ذهنی.....
۱۰۶	مراقبت‌های ویژه تربیتی.....
۱۰۹	تأثیر ورزش بر کنترل پرخاشگری کودکان کم‌توان ذهنی.....
۱۱۲	ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیط زندگی افراد مبتلا به دماسن (معلولیت ذهنی).....
۱۲۰	ایمنی در محیط خارج.....
۱۲۲	روانشناسی رنگ.....

۱۲۷.....	تأثیرات درمانی باغهای شفابخش برای افراد آلزایمری
۱۳۰ .....	اصول طراحی
۱۳۳.....	تأثیرات برنامه‌ریزی شده و سختی در اندازه‌گیری آن‌ها
۱۳۴.....	نتیجه‌گیری

## فصل چهارم

۱۳۷.....	- مناسبسازی فضاهای شهری برای معلولان جسمی
۱۴۴ .....	برچسب معلولیت
۱۴۶.....	تأمین امکانات برای افراد معلول
۱۵۰.....	ملاحظات روانشناسانه در مناسبسازی فضا برای معلولان جسمی
۱۵۳.....	پل با قابلیت دسترسی افراد پیاده
۱۵۹ .....	تغییر در شیب و نما
۱۵۹.....	محافظها و نرده‌های دستی
۱۶۱.....	منطقه توقف وسائط نقلیه
۱۶۳.....	مسیرها، پیاده‌روها و پیاده‌راهها
۱۶۵.....	مسیرهای پیاده
۱۶۶.....	رمپها
۱۶۸.....	پلکان‌ها و پله‌ها
۱۷۰.....	محدوده‌های ترافیک در سمت راست مسیر عمومی
۱۷۲.....	محدوده‌های ورود و خروج

پناهگاههای عبوری و عمومی / اتوبوس	۱۷۴
مسیرهای اضطراری	۱۷۶
پارکینگ	۱۷۶
محدوده سوار کردن مسافران	۱۷۹
محدوده ها و عناصر ویژه	۱۸۱
ترفه‌گاههای ساحلی	۱۸۲
صندوق پشتی‌های گروهی	۱۸۴
عرش‌ها	۱۸۶
جایگاههای سرپوشیده و محدوده‌های دید	۱۸۹
استخرهای بزرگسالان و کودکان در فضای خارج	۱۹۱
پارک‌ها و پارکت‌ها	۱۹۵
فضاهای بازی	۱۹۷
محدوده‌های پیکنیک	۱۹۹
محدوده‌های ورزشی، زمین‌ها و تماشچیان	۲۰۱
تراس‌ها و پاسیوها	۲۰۱
راه و پل پیاده	۲۰۳
نتیجه‌گیری	۲۱۰

## فصل پنجم

۵- ارتقاء کیفیت فضاهای شهری جهت رفاه سالمندان

۲۱۹	شهرهای دوستدار سالمند
۲۲۲	ارتقاء کیفیت فضا به نفع سالمندان
۲۲۴	الف) وابستگی ویژه به فضای محله و واحد همسایگی
۲۲۵	ب) ویژگی‌های خاص تردد سالمندان
۲۲۹	ویژگی‌های افراد سالمند
۲۳۰	ملاحظات روانشناسانه در طراحی محیط مناسب با نیازهای سالمندان
۲۳۷	طراحی فضاهای بیرون
۲۴۰	سرگرمی در محیط خارج
۲۴۴	منظورسازی
۲۴۹	دسترسی افراد پیاده به سایت
۲۵۱	قدمزنی و نشستن و دسترسی در درون سایت
۲۵۷	ایمنی و امنیت
۲۶۱	تفکیک عابرین پیاده و مدیریت ترافیک
۲۶۲	دسترسی وسائل نقلیه به سایت و درون آن
۲۶۳	نتیجه‌گیری
۲۶۵	مأخذ فارسی
۲۶۹	مأخذ لاتین
۲۸۱	واژه‌نامه تخصصی

## فهرست تصاویر

تصویر ۱) کودکان همیشه در فضاهای عمومی شهر هستند.....	۱۹
تصویر ۲) کودکان نیاز به آرامش و امنیت دارند.....	۲۵
تصویر ۳) کودکان از اولین ساعات تولد در معرض عوامل محیطی قرار می‌گیرند.....	۳۲
تصویر ۴) شهر دوستدار کودک سرزنشگی و تحرک را همواره لحاظ می‌کند.....	۴۱
تصویر ۵) سوالی که همواره باید برنامه‌ریزان و طراحان از خود بپرسند: کودکان کجا هستند؟.....	۴۸
تصویر ۶) کودکان در محوطه آرامگاه خواجه حافظ شیرازی .....	۵۳
تصویر ۷) کودکان آن جایی می‌روند که کودکی آن‌ها اقتضا می‌کند.....	۵۵
تصویر ۸) کودکان کار، مأخذ: کتاب توانمندسازی اجتماع‌محور (اسدی محل چالی، ۱۳۹۳).....	۶۰
تصویر ۹) شعر سپید به دنبالت دویدم، (مأخذ: مسعود اسدی محل چالی، ۱۳۹۴).....	۶۳
تصویر ۱۰) تلاش برای حفظ تعادل (۰-۳ سالگی).....	۶۸
تصویر ۱۱) تأمین نیازهای حرکتی کودکان با بالا رفتن از تورهای مشبك.....	۶۹
تصویر ۱۲) طراحی تپه‌های مصنوعی برای تحریک بازی کودکان.....	۷۴
تصویر ۱۳) طراحی مسیرهای آب برای هیجان‌انگیزی در کودکان.....	۷۵
تصویر ۱۴) عملکرد پوشش گیاهی به عنوان سایهبان در شرایط متغیر جوی	۷۶

تصویر ۱۵) تعریف مرزها، حصار و ورودی با استفاده از عناصر طبیعی	۷۸
تصویر ۱۶) طراحی مناسب با توجه به نیاز کودکان معلول	۸۰
تصویر ۱۷) طراحی ارتباطات عمودی با جانپناه و شب مناسب برای کودکان	
	۸۱
تصویر ۱۸) طراحی مکانی برای مکث و استراحت کودکان	۸۲
تصویر ۱۹) استفاده از مصالح مناسب برای وسایل یاری کودکان، مانند چوب	۸۴
تصویر ۲۰) تاب، تجربه‌ای به وسعت کودکی	۸۶
تصویر ۲۱) بالارفتن از موانع در پارک‌ها	۸۷
تصویر ۲۲) بازی با ابزار "تفکر"	۸۸
تصویر ۲۳) کسب تجربه ساختن و خراب کردن	۸۹
تصویر ۲۴) طراحی فضاهای اسکیتبرد در پارک‌ها	۹۰
تصویر ۲۵) تقویت حس بویایی کودکان	۹۲
تصویر ۲۶) استفاده از کفپوش‌های نرم و تجهیزات بازی استاندارد برای حفظ امنیت کودکان	۹۴
تصویر ۲۷) فیلم حوض نقاشی، تجلی کامل مشکلات معلولان ذهنی در اجتماع	۱۰۰
تصویر ۲۸) کودکان مبتلا به اوتیسم	۱۰۱
تصویر ۲۹) حق زندگی برابر برای همه انسان‌ها من جمله معلولان ذهنی	۱۰۵

تصویر (۳۰) بسیاری از افراد سالمند، محیط خارج را برای استفاده دشوار می‌بایند.....	۱۱۳
تصویر (۳۱) رفتن برای پیاده روی در فضاهای باز، یک فعالیت با ارزش محسوب می‌شود.....	۱۱۵
تصویر (۳۲) مغازه‌ها، خدمات و امکانات باید در فاصله پیاده روی خانه قرار گیرند.....	۱۱۶
تصویر (۳۳) وجود مبلمان مشخص در خیابان، در سبکی آشنا برای افراد سالمند می‌تواند برای پیدا کردن مسیر سودمند باشد.....	۱۱۸
تصویر (۳۴) وجود علامت‌های بسیار زیاد می‌تواند گیج کننده باشد.....	۱۱۹
تصویر (۳۵) وجود تضاد رنگی در الگوها و رنگ‌های تند می‌تواند موجب گم‌گشتنگی شود.....	۱۲۱
تصویر (۳۶) باغ شفابخش در مالبرو، ماساچوست.....	۱۲۸
تصویر (۳۷) باغ شفابخش در وايت پلینز، نیویورک.....	۱۳۰
تصویر (۳۸) حرکت یک معلول به سوی بارگاه امام حسن (علیه السلام) در روز اربعین.....	۱۳۹
تصویر (۳۹) کم‌توانی در دسترسی به تمام مکان‌های عمومی.....	۱۴۱
تصویر (۴۰) قهرمان وزنه برداری کشور در رشته وزنه برداری.....	۱۴۳
تصویر (۴۱) پارک میلنیوم واقع در شهر شیکاگو، پارک دوستدار معلولین.....	۱۴۷
تصویر (۴۲) چگونگی ورود معلولان به اتوبوس.....	۱۵۰
تصویر (۴۳) شیوه سوار و پیاده شدن معلولان به قطار بین شهری.....	۱۵۱

تصویر (۴۴) شب اتصال یک پیاده‌رو به خیابان.	۱۵۲
تصویر (۴۵) پل غیرقابل دسترس برای معلولان.	۱۵۳
تصویر (۴۶) عناصر ایمنی برای افراد مبتلا به محدودیت‌های بینایی (Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۵۴
تصویر (۴۷) محل عبور عابر پیاده (Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۵۴
تصویر (۴۸) نحوه ارتباط خیابان با ورودی ساختمان (Accessibility Plan, 2004)	۱۵۷
تصویر (۴۹) کیفیت چرخش و بلچیر (Plan, 2004)	۱۵۸
تصویر (۵۰) ابعاد طراحی پاگرد (Plan, 2004)	۱۵۸
تصویر (۵۱) نحوه ارتباط خیابان با پیاده‌رو (Plan, 2004)	۱۵۹
تصویر (۵۲) ابعاد نرده (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۱
تصویر (۵۳) جزئیات بیشتر نرده (Plan, 2004)	۱۶۰
تصویر (۵۴) ابعاد دسته بالابر الکترونیکی (Plan, 2004)	۱۶۲
تصویر (۵۵) شیوه پر کردن اختلاف سطح وسیله نقلیه با جایگاه (Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۲

تصویر ۵۶) اختلاف سطح (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۴
تصویر ۵۷) حس جهتیابی (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۴
تصویر ۵۸) ارتفاع عناصر سطح (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۵
تصویر ۵۹) ارتفاع عناصر عمودی (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۶
تصویر ۶۰) ابعاد رمپ‌های مناسب معلوان (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۷
تصویر ۶۱) زاویه گردش مناسب رمپ (Plan, 2004)	۱۶۸
تصویر ۶۲) جزئیات نرده‌ها (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۹
تصویر ۶۳) جزئیات پل‌ها (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۶۹
تصویر ۶۴) محدودیت‌ها در سر تفاطع‌ها (Plan, 2004)	۱۷۱
تصویر ۶۵) شیوه صحیح شیب گرفتن مسیرهای پیاده (Accessibility Plan, 2004)	۱۷۱
تصویر ۶۶) جزئیات ایستگاه اتوبوس (Plan, 2004)	۱۷۴

تصویر ۶۷) جزئیات پارکینگ (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۷۶.....	۲۰۰۴
تصویر ۶۸) حداقل عرض پارکینگ (	City of Toronto Accessibility	۱۷۶.....	(Plan, 2004
تصویر ۶۹) علائم (City of Toronto Accessibility Plan, 2004	۱۷۷ .....		
تصویر ۷۰) شیوه قرارگیری علائم (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۷۷ .....	۲۰۰۴
تصویر ۷۱) ابعاد علائم (City of Toronto Accessibility Plan, 2004	۱۷۸ .....		
تصویر ۷۲) ابعاد پارکینگ مناسب (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۷۹ .....	۲۰۰۴
تصویر ۷۳) شیوه خروج معلول از خودرو (	City of Toronto Accessibility	۱۷۹ .....	(Plan, 2004
تصویر ۷۴) ارتفاع نرده‌ها (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۸۱ .....		
تصویر ۷۵) ابعاد مکان قرارگیری ویلچیر (	City of Toronto Accessibility	۱۸۳ .....	(Plan, 2004
تصویر ۷۶) زاویه مناسب گردش (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۸۴ .....	۲۰۰۴
تصویر ۷۷) دسترسی‌های صاحب ویلچیر (	City of Toronto Accessibility	۱۸۵ .....	(Plan, 2004

تصویر ۷۸) جزئیات جعبه پست (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۸۶.....	2004
تصویر ۷۹) ارتفاع عرشه‌ها (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۸۸.....	
تصویر ۸۰) مشخصات پله‌ها (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۸۸.....	2004
تصویر ۸۱) نگاه در پله‌ها (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۰.....	
تصویر ۸۲) نقاط مکث ویژگیرها (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۹۰.....	2004
تصویر ۸۳) نرده استخر (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۲.....	
تصویر ۸۴) اندازه نرده (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۲.....	
تصویر ۸۵) لبه استخر (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۲.....	
تصویر ۸۶) کف استخرها (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۴.....	
تصویر ۸۷) پلکان استخر (	(City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۴.....	
تصویر ۸۸) تجهیزات ورزشی (	City of Toronto Accessibility Plan,	۱۹۶.....	2004

تصویر ۸۹) وسایل بازی (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۶
تصویر ۹۰) جزئیات دسترسی (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۱۹۹
تصویر ۹۱) میز پیکنیک (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۰
تصویر ۹۲) ارتفاع میز پیکنیک (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۰
تصویر ۹۳) محل مخصوص عبور ویلچیر (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۲
تصویر ۹۴) طراحی طبیعت محور (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۲
تصویر ۹۵) دید معلولان به سوی مناظر طبیعی (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۴
تصویر ۹۶) گذرگاه طبیعی برای معلولان (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۴
تصویر ۹۷) فضای نشستن (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۶
تصویر ۹۸) طراحی زمینه برای معلولان (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۷
تصویر ۹۹) جزئیات صندلی‌ها و نیمکت‌ها (City of Toronto Accessibility Plan, 2004)	۲۰۹

تصویر ۱۰۰) تجهیزات صندلی افراد معلول (	City of Toronto )	۲۰۹.....(Accessibility Plan, 2004
تصویر ۱۰۱) سالمندان طلاهای زنده کشور	۲۱۷.....	
تصویر ۱۰۲) تعامل کسبه در سپهسالار، مأخذ: کتاب فراتر از شهرسازی (اسدی محل چالی، ۱۳۹۴	۲۱۹.....	
تصویر ۱۰۳) سالمندان به فضاهای مکث در خیابان نیاز دارند	۲۲۲.....	
تصویر ۱۰۴) ارتباط اجتماعی غیرمستقیم	۲۲۴.....	
تصویر ۱۰۵) جهان کوچک سالمندان	۲۲۵.....	
تصویر ۱۰۶) وجود سلسه مراتب در فضای باز ( Sarkissian & Stenberg,	۲۲۹.....	(2013
تصویر ۱۰۷) فضای باز عمومی و نیازهای افراد سالمند ( Sarkissian &	۲۲۲.....	(Stenberg, 2013
تصویر ۱۰۸) تنوع بافتی و بصری (Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۳۴.....	
تصویر ۱۰۹) فضایی برای تعاملات (Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۳۵.....	
تصویر ۱۱۰) فضایی برای گوشه‌گیری (Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۳۶.....	
تصویر ۱۱۱) مرزهای قلمرویی (Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۳۷.....	
تصویر ۱۱۲) طراحی فضای باز (Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۳۸.....	
تصویر ۱۱۳) تقاطع مسیرها(Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۴۱.....	
تصویر ۱۱۴) فضای باز مشترک(Sarkissian & Stenberg, 2013	۲۴۲.....	

- تصویر ۱۱۵) فضای خارجی کوچک و تعریف شده ( Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۴۳
- تصویر ۱۱۶) وجود بافت در محیط (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۴۵
- تصویر ۱۱۷) ایجاد خرد اقلیم به وسیله پوشش گیاهی (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۴۶
- تصویر ۱۱۸) برای تنوع و یا سبزی فصلی، برنامه ریزی نمایید (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۴۷
- تصویر ۱۱۹) بسترها گل کاری شده و برآمده، میزان دسترسی را افزایش می دهند (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۴۸
- تصویر ۱۲۰) یک مسیر اتصالی اولیه (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۰
- تصویر ۱۲۱) مسیر گردشی لوپی یا حلقه ای (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۲
- تصویر ۱۲۲) مساوات در دسترسی به یک عنصر آبی ..... ۲۵۳
- تصویر ۱۲۳) مکان نشیمن (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۴
- تصویر ۱۲۴) نشیمن برای بحث و گفتگو (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۵
- تصویر ۱۲۵) معابر ساده که یک حق انتخاب ساده را فراهم می کنند (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۶
- تصویر ۱۲۶) دید به فضای باز (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۷
- تصویر ۱۲۷) مراقبت و نظارت طبیعی پارکینگ ها و معابر (Sarkissian & Stenberg, 2013 ..... ۲۵۹

تصویر ۱۲۸) طراحی به منظور کاهش تراکم ادراکی (	&	Sarkissian
۲۶۰.....		(Stenberg, 2013
تصویر ۱۲۹) یک آبخوری قابل دسترسی(Sarkissian & Stenberg, 2013		
۲۶۰.....		
تصویر ۱۳۰) مدیریت ترافیک برای اینمنی عابرین پیاده (	&	Sarkissian
۲۶۱.....		(Stenberg, 2013
تصویر ۱۳۱) دسترسی وسائل نقلیه به سایت و درون آن (	&	Sarkissian
۲۶۲.....		(Stenberg, 2013

## فهرست جداول

جدول ۱) عوامل مرتبط با پدیده کودکان خیابانی	۶۲
---	----

## فهرست دیاگرام‌ها

دیاگرام ۱) نحوه ارتباط کودکان، معلولان ذهنی- جسمی و سالمدان با هم	۳
دیاگرام ۲) یک مدل ارزیابانه حساس به محیط، مأخذ کتاب تصویر ذهنی ارزیابانه (۱۳۹۳)	۱۲
دیاگرام ۳) شاخص‌های محیطی GUIC بر مبنای ارزیابی کودکان ۱۵ - ۱۰	۶۵
ساله (Chawla, 2002)	