

مدیر خوب از دیدگاه کارکنان مراکز آموزش و توانبخشی معلولین
(خلاصه یک تحقیق)

نویسنده
صدیقه بختیاری شهری



سرشناسه : بختیاری شهری، صدیقه، ۱۳۴۱-
عنوان و نام پدیدآور : مدیر خوب از دیدگاه کارکنان مراکز آموزش و توانبخشی معلولین (خلاصه یک تحقیق)
مشخصات نشر : تهران : انتشارات حانون ، ۱۳۹۴ .
مشخصات ظاهری : ۱۱۸ ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۵۱-۰۸-۸
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
شماره کتابشناسی ملی : ۳۸۵۴۰۶۸



مدیر خوب از دیدگاه کارکنان مراکز آموزش و توانبخشی معلولین (خلاصه یک تحقیق)

ناشر : انتشارات حانون

مؤلف : صدیقه بختیاری شهری

چاپ متن : چاپ برگ

صحافی : برگ

نوبت چاپ : اول

تاریخ انتشار : ۱۳۹۴

تیراژ : ۱۰۰۰

قیمت : ۷۶۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

۱۷	پیشگفتار
۱۹	فصل اول: طرح تحقیق
۲۰	مقدمه:
۲۲	اهمیت و اهداف پژوهش
۲۴	ویژگیهای تخصصی شامل:
۲۴	«بیان مسئله تحقیق»
۲۵	سؤالات تحقیق
۲۶	«روش تحقیق»
۲۶	«جامعه آماری»
۲۶	«روش نمونه‌گیری»
۲۶	«ابزار جمع‌آوری اطلاعات»
۲۶	«روش تجزیه و تحلیل آماری»
۲۶	«تعاریف اصطلاحات و تعاریف علمی متغیرها»
۲۷	مهارت انسانی
۲۸	مهارت ادراکی
۲۸	مدرک تحصیلی
۲۸	«هوش»
۲۹	«عقب‌ماندگی ذهنی»
۲۹	«سطوح عقب‌ماندگی»
۳۰	«توانبخشی»
۳۰	«اختلال»
۳۰	«معلول»
۳۰	«محدودیت‌های این تحقیق»
۳۱	فصل دوم: پیشینه و ادبیات تحقیق
۳۲	«تاریخچه علم مدیریت»
۳۳	«رهبری سازمانهای عمومی و اداره دولتی در ایران باستان»
۳۳	«مدیریت و رهبری سازمانهای اداری در قرون وسطی»

۳۵	«مکاتب مدیریت معاصر»
۳۵	الف: مکتب کلاسیک
۳۶	«تئوری بوروکراسی»
۳۷	«تئوری اداری»
۳۸	تئوری مدیریت علمی
۳۹	«انتقاداتی بر مکتب کلاسیک»
۴۰	«تهضت روابط انسانی»
۴۱	فهرست مفروضات تئوری X و Y درباره طبیعت انسان
۴۱	تئوری X
۴۱	تئوری Y
۴۳	«مکتب سیستمی»
۴۳	«مکتب اقتضاء»
۴۵	«مدیریت در اسلام»
۴۷	«مدیریت در قرآن کریم»
۴۸	«مدیریت در احادیث و سخنان بزرگان دین»
۴۸	«ضوابط اسلامی در مدیریت اسلامی»
۵۰	«مدیریت آموزشی»
۵۱	«تعریف مدیریت آموزشی»
۵۲	«مدیریت از دیدگاه اسلام»
۵۲	«جایگاه مدیریت آموزشی در ایران»
۵۳	مهارتهای مورد نیاز مدیران
۵۵	«ویژگیهای لازم برای مدیریت»
۵۶	تاریخچه آموزش و پرورش کودکان استثنایی
۵۸	«آموزش و پرورش کودکان استثنایی»
۵۹	«ضرورت آموزش و پرورش کودکان استثنایی»
۶۱	ویژگیهای آموزش و پرورش کودکان استثنایی
۶۲	رسیدن به کفایت اقتصادی
۶۴	«کودکان عقبمانده ذهنی»
۶۶	خدمات توانبخشی عقب مانده‌های ذهنی
۶۷	خدمات پیشگیری

۶۸	سازمانهای و مراکز کودکان عقب مانده ذهنی
۶۸	کارکنان مدارس کودکان استثنائی
۶۹	کمیته توانبخشی
۶۹	اهداف توانبخشی
۷۰	ویژگیهای مراکز آموزش و توانبخشی معلولین ذهنی شهر مشهد
۷۰	پذیرش:
۷۱	ارزشیابی و طبقه بندی
۷۱	خدمات مشاوره ای:
۷۲	خدمات کلینیکی:
۷۲	تغذیه:
۷۲	آموزش و بازپروری:
۷۳	کارگاههای مرکز عبارتند از:
۷۳	خدمات و امور شبانه روزی:
۷۴	ویژگیهای مدیران مراکز آموزش و توانبخشی معلولین ذهنی
۷۶	پیشینه تحقیق
۷۶	«خلاصه پیشینه تحقیق»
۷۷	نتیجه این تحقیق:
۷۸	«اشکالات وارد بر این تحقیق»
۷۹	فصل سوم: روش تحقیق و جمع آوری اطلاعات
۸۰	مقدمه
۸۰	«جامعه آماری تحقیق»
۸۰	نمونه آماری
۸۰	«روش تحقیق»
۸۳	فصل چهارم: یافته های تحقیق و تجزیه و تحلیل آنها
۸۴	مقدمه
۸۴	«بررسی میزان دقت و صداقت پاسخ دهندگان به پرسشنامه ها»
۸۵	بررسی سؤالات پژوهشی
۸۵	بررسی سؤال پژوهشی شماره (۱)

۸۵.....	سؤال شماره ۱۶ در پرسشنامه
۸۷.....	سؤال شماره ۷ در پرسشنامه
۸۸.....	بررسی سؤال پژوهشی شماره (۲)
۸۸.....	سؤال شماره ۱۷
۸۹.....	سؤال شماره ۴
۹۰.....	سؤال شماره ۵
۹۰.....	سؤال شماره ۶
۹۲.....	سؤال پژوهشی شماره ۲
۹۲.....	سؤال شماره ۱۱
۹۲.....	سؤال شماره ۱۲
۹۲.....	سؤال شماره ۱۳
۹۳.....	سؤال شماره ۲۳
۹۵.....	سؤال شماره ۱۴
۹۵.....	سؤال شماره ۱۵
۹۶.....	سؤال شماره ۱۹
۹۸.....	سؤال شماره ۲۰
۹۸.....	سؤال شماره ۳۱
۹۹.....	سؤال شماره ۳
۱۰۰.....	سؤال شماره ۲۸
۱۰۱.....	سؤال شماره ۲۳
۱۰۲.....	سؤال شماره ۲۱ در پرسشنامه
۱۰۴.....	سؤال شماره ۲۲
۱۰۵.....	سؤال شماره ۲۷
۱۰۶.....	سؤال شماره ۱۰
۱۰۷.....	بررسی سؤال پژوهشی شماره ۹

۱۰۹..... فصل پنجم: خلاصه و نتایج تحقیق

۱۱۰..... چکیده تحقیق

۱۱۳..... استنتاج

۱۱۴..... پیشنهاد برای همکاران در مراکز آموزشی معلولین ذهنی

- ۱۱۵.....پیشنهاد برای تحقیقات آتی
- ۱۱۵.....پیشنهاداتی برای مدیران اینگونه مراکز
- ۱۱۷.....پیشنهاداتی برای همکاران شاغل در مراکز شبانه روزی معلولین ذهنی
- ۱۱۸.....استفاده از منابع مقابله ای برای کاهش استرس
- ۱۱۹.....استراتژیهای مقابله با فشار روانی در سازمان
- ۱۱۹.....پیشنهاداتی برای مسئولین سازمان بهزیستی

- ۱۲۱.....ضمائم
- ۱۲۲.....فهرست منابع و مآخذ

پیشگفتار

جهان امروز، دنیای رشد سریع تکنولوژی و علوم و پیشرفت برق‌آسای دانش می‌باشد به گونه‌ای که می‌توان گفت: اگر اختراعات و اکتشافات بشری از حدود یک قرن و نیم تاکنون را با کلیه ادوار تاریخ مقایسه کنیم خواهیم دانست که این برهه از تاریخ، عصر طلایی و مقطع تحولات شگرف در زندگی انسان‌هاست. در این زمان، همراه با ورود اختراعات جدید به زندگی انسانها مراکز بزرگ صنعتی و تولیدی ایجاد شد و سازمانهای عریض و طویل و سیستم‌های پیچیده دارای را به دنبال خود به وجود آورد، تا بتواند به حیات و حرکت خویش ادامه دهد. در این میان یکی از مهمترین مسائلی که مطرح می‌گردد چگونگی اداره مجموعه‌های عظیم انسانی و طریقه بوجود آوردن سازمانهایی بود که بتواند با بهترین شکل ممکن این پدیده‌های نوین را به سوی اهداف بنیانگذارش حرکت دهد.^۱

البته نیاز به مدیریت و رهبری از دیرباز به عنوان یک ضرورت برای انسان در عرصه‌های مختلف زندگی مطرح بوده است. از ایام گذشته بدون آنکه تئوریهای مدیریت و سازمان مدون و منظم شده باشند بکار گرفته می‌شدند. در زندگنامه پیامبران، سرداران، پادشاهان و رهبران در قرون گذشته کاربرد نظریه مدیریت مشهود است. بنابراین علم مدیریت یک پدیده جدید غربی نیست بکه آنچه در قرون اخیر بدست غربیها و ملل پیشرفته صنعتی انجام شده است این است که آن را بصورت مجموعه درآورده‌اند و جامعه عملی به آنها پوشانده‌اند حال اگر ملل شرق و بخصوص ما مسلمانان به موارث غنی اسلامی و تاریخ تمدن خود نگاهی بیندازیم می‌توانیم از اندیشه‌ها و کاربردهای مدیریت را به وضوح ببینیم و ما می‌توانیم با کمک از اندیشه و تفکر و ایمان و با یاری از منابع غنی خود به ساختن و پرداختن نظریه‌ای مدیریت پردازیم ولی به هر حال این بدان معنا نیست که ما خود را بی‌نیاز از مطالعه و بررسی و نقادی تئوری‌های موجود احساس کنیم.

در کشور ما، توجه به مسئله مدیریت آموزشی تقریباً از ۳۰ سال پیش ابتدا از طریق ارائه دروس و سپس ایجاد رشته‌های تحصیلی آغاز گردید. اخیراً در پی گسترش روز افزون نظامهای آموزشی، ضرورت‌های بهسازی کیفیت نتایج آموزشی، مسئله مدیریت و رهبری در آموزش و

پرورش را بیش از پیش اهمیت بخشیده است. مع‌هذا باید اعتراف کرد که مدیریت آموزشی هنوز جایگاه شایسته خود را در نظام آموزشی احراز ننموده است و مدارس ما متأسفانه هنوز به شیوه‌هایی که در نیم‌قرن گذشت شکست‌آفرین بوده‌اند، اداره می‌شدند. رفتارهای مدیریتی و رهبری در آنها، با تحولات آموزش و پرورش در این عصر، همخوانی ندارند. ملاکهای عمده عمل، و بایدهای اداری است. حتی در برقراری روابط انسانی و رعایت جوانی انسانی کار، نقاط ضعف اساسی وجود دارد.^۱

از طرفی با در نظر گرفتن این نکته که، آموزش و پرورش برای همه اصلی است که پایه و اساس نظام دموکراتیک است و فراهم آوردن فرصت برای پرورش استعداد‌های هر فرد در نظام آموزشی ما اصلی است رهنمون بخش در روند رشد و پیشرفت، تساوی امکانات آموزشی برای همگان.^۲ توجه به شناخت و آموزش و پرورش کودکان استثنائی، یعنی افرادی که بدلائل جسمانی، ذهنی، عاطفی و روانی نمی‌توانند از برنامه‌های عادی آموزشی بنحوی مطلوب بهره‌مندی گردند از نشانه‌های پیشرفت و اصالت و قوت و غنای فرهنگ و آموزش و پرورش هر جامعه است و کوشش در جهت شناسائی، برنامه‌ریزی و ایجاد تسهیلات آموزشی هرچه بیشتر برای کودکان و دانش‌آموزان استثنائی که عمدتاً بدلائل نیز فوق‌العاده از اولویت خاصی برخوردارند گامی است در تحقق اهداف مقدس جمهوری اسلامی^۳ که نیاز به مدیریتی با ویژگیهای خاص دارد.

مدیریت آموزش و پرورش کودکان استثنائی تلاشی عاقلانه است جهت ارتقاء کیفیت آموزشی و توانبخشی انسانهایی که سالها پیش مورد فراموشی و بی‌توجهی جامعه بوده‌اند.

۱ - بررسی رابطه ویژگیهای شخصیتی مدیران آموزشی و موقعیت شغلی آنان در مدارس ابتدائی تهران ۱۳۷۳

۲ - تربیت بدنی و بازپروری برای رشد، سازگاری و بهبود معلولان (دکتر مایس اف، فیت ص ۲۳)

۳ - مقدمه‌ای بر روانشناسی و آموزش و پرورش کودکان استثنائی (دکتر غلامعلی افروز) انتشارات دانشگاه تهران