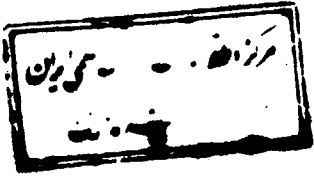


بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

# الاصحاح الثامن

۲۷۳۱۶

۲۵ / ۱۰ / ۱۳۲۸



دانشگاه آزاد اسلامی  
واحد کرمان  
دانشکده ادبیات و علوم انسانی  
گروه آموزشی مدیریت

پایان نامه:

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

موضوع:

بررسی میزان انطباق عملکرد جانبازان معلول شاغل  
با شرح وظایف آنها از دیدگاه سرپرستان

استاد راهنما:

دکتر مهدی ابراهیم‌نژاد

۱ 4667

استاد مشاور:

دکتر محمد قزل‌ایاغ

نگارش:

سیدجواد عطائی

بهار ۷۸

۲۷۳۱۴

خدایا همانطور که در تمام دوران زندگی  
فقط از تو کمک خواستم. لحظه‌ای مرا به  
خود وامگذار و مرا در مسیری که رضای  
خودت است هدایت فرما.



موضوع:

**بررسی میزان انطباق عملکرد جانبازان معلول شاغل  
با شرح وظیفه آنها از دیدگاه سرپرستان**

توسط:

سید جواد عطائی

پایان نامه:

برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

رشته و گرایش:

مدیریت دولتی

از این پایان نامه در تاریخ ۷۸/۲/۸ در مقابل هیئت داوران دفاع به عمل آمده و مورد تصویب قرار گرفت.

اعضاء هیأت داوران

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر مهدی ابراهیم نژاد

استاد مشاور:

جناب آقای دکتر محمد قزل ایاع

اعضاء هیئت داوران:

۱-

۲-

سرپرست دانشگاه

دکتر محمد حسین بهتقی

سرپرست کمیته تحصیلات تکمیلی

دکتر محمد حسین بهتقی

معاون آموزشی دانشگاه گنبد

مجید غلامحسین پور

**تقدیم به:**

**پیشگاه مقدس یگانه منجی عالم بشریت**

**حضرت مهدی عجل... تعالی فرجه الشریف**

- روح پرفتوح مرحومه مادرم، که همیشه در دوران زندگی مشوق من در امر

تحصیل بوده و در این راه از هیچ کوششی فروگذاری نکرد.

- همسر مهربانم که با متانت، بار سنگین زندگی را به دوش کشید، رنجها و مرارتها

را تحمل کرد و از حق خود گذشت تا این کار محقق شد.

- فرزند دلبندم سید محمدحسن که آرزوی قلم فرسایی اش در علوم را دارم.

- خانواده محترم همسرم که مرا مورد لطف خود قرار دادند.

- خانواده ام که حامی و یاریگرم بودند.

## تشکر و قدردانی

به نام خداوند بخشنده مهربان

حمد و سپاس بیکران خدای را که آفریننده همه موجودات از کران تا کرانست؛ و درود بیکران بر عصاره جهان هستی، خاتم النبیین محمد مصطفی (ص) سفیر نور و روشنایی که با تعالیم الهی خویش انسان خاکی را از جهالت رهانید و به سوی خوشبختی و سعادت رهنمون ساخت.

این پایان نامه تحقق اهداف خود را مدیون تلاشها و زحمات بی شائبه عزیزان گرانقدری است که با وجود گرفتاریهای بسیار در امر راهنمایی و ارائه طریق از هیچ گونه کوششی مضایقه نکردند. به ویژه از استاد **دکتر مهدی ابراهیمی نژاد** عضو محترم هیأت علمی و رئیس دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه شهید باهنر کرمان که با صبر و حوصله فراوان راهنمایی این پایان نامه را پذیرفتند. از صمیم قلب سپاسگزارم. همچنین از آقای **دکتر محمد قزل ایاغ** عضو محترم هیأت علمی دانشکده ریاضی و کامپیوتر دانشگاه شهید باهنر کرمان که امر خطیر رسالت آماري این تحقیق را بر عهده گرفتند، نهایت تشکر و قدردانی را دارم.

همینطور بر خود واجب و فرض می دانم که مراتب عمیق سپاس خود را از زحمات استاد **دکتر محمد حسین متقی** در زمینه ایجاد محیط آموزشی مناسب و با کیفیت بالا ابراز نمایم و از مساعدتهای فراوان آقایان **دکتر سعید صیادی** و **مسعود پورکیانی** اعضاء محترم هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان نیز نهایت امتنان را دارم. آرزوی توفیق و کامیابی کلیه این عزیزان را از درگاه ایزد منان مسئلت دارم.

## چکیده

هنر مدیریت در واقع کارکردن با دیگران و توسط دیگران است. برای اینکه بتوان با دیگران خوب کارکرد و آنان را به کار واداشت، باید درست استخدام کرد؛ خوب پرورش داد؛ هرکس را در جای صحیح خود به کارگمارد؛ و عملکردش را به منظور ترفیع و ارتقاء و یا تشویق و تنبیه مورد ارزیابی قرار داد که ارزشیابی عملکرد ضامن بقا و پیشرفت سازمان است.

در این تحقیق سعی در بررسی و شناخت عملکرد عده‌ای خاص در سازمانها و میزان انطباق آن با شرح وظیفه تعیین شده است. این عده از این نظر خاصند که از نظر جسمی با سایرین فرق دارند و دارای معلولیت می‌باشند و این معلولیت نیز خاص است. چراکه اینها در زمره معلولین عادی نیستند بلکه افرادی ازجان‌گذشته هستند که با علم و آگاهی به استقبال معلولیت رفته‌اند تا نام اسلام و ایران را زنده نگاه دارند. جامعه آنها را جانباز خطاب می‌کند.

این عزیزان که به گردن ملت حقی بزرگ دارند در سازمانهایی که از وجودشان استفاده می‌کند، چگونه انجام وظیفه می‌نمایند؟ آیا نقص عضو آنها تأثیری در عملکردشان دارد یا خیر؟ و این تأثیر از نظر جسمی و روحی چگونه است؟

جانبازان شاغل نیز در زمره کارکنان یک سازمان هستند که مدیریت وظیفه ارزشیابی عملکرد آنها را دارد؛ ضمن آنکه شرایط خاص آنها را نباید نادیده گرفت. شناخت میزان مسئولیت‌پذیری، نیاز به استقلال و آزادی عمل در انجام وظایف، اشتیاق جهت مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها و روح ابداع و ابتکار در نزد جانبازان به سازمانهایی که از وجود این افراد استفاده می‌کنند، کمک بسیاری می‌نماید. امید است که این پژوهش سرآغاز مؤثری باشد جهت بررسی مسائل ذکرشده در

(سازمانها.)

تحقیق حاضر با توجه به هدف و ماهیت پژوهش از روش توصیفی استفاده کرده است و نیز برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه‌ای استفاده شده که توسط پژوهشگر تهیه شده است و پس از تعیین اعتبار و روایی آن، به جامعه آماری مراجعه و در اختیار آنها قرار داده شده که شامل سرپرستان ادارات، سازمانها، مؤسسات، مراکز و نهادهای انقلاب اسلامی وابسته به دولت در سطح شهر کرمان می‌باشد (اطلاعات اخذ شده از طریق این پرسشنامه به وسیله روشهای موجود در آمار توصیفی نظیر جداول توزیع فراوانی و نمودارها مورد بررسی قرار گرفت و نتایج زیر حاصل شد:

الف) از نظر سرپرستان جانبازان معلول سعی در ارائه عملکردی مطلوبتر از آنچه در شرح وظیفه آمده است، دارند.

ب) از نظر سرپرستان میزان مسئولیت پذیری در جانبازان بیش از میزان مشخص شده در شرح وظیفه می‌باشد.

ج) از نظر سرپرستان جانبازان معلول دوست دارند در انجام وظایف خود استقلال و آزادی عمل داشته باشند تا اینکه شرح وظیفه به آنها دیکته شود.

د) از نظر سرپرستان، جانبازان معلول دوست دارند بیش از آنچه شرح وظیفه برای آنها تعیین می‌کند در تصمیم‌گیری‌ها سهمیم باشند.

ه) از نظر سرپرستان، جانبازان معلول تلاش می‌کنند حدود نوآوری، ابداع و خلاقیت آنها فراتر از شرح وظیفه تعیین شده باشد.



## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
الف	تشکر و قدردانی
ب	چکیده
د	فهرست مطالب

### فصل اول: بیان مسأله

۱	مقدمه
۳	موضوع تحقیق
۳	فرضیه‌ها
۴	هدف تحقیق
۵	ویژه کردن موضوع
۵	اهمیت تحقیق
۶	تعریف واژه‌ها
۸	خلاصه

### فصل دوم: تاریخچه و سابقه موضوع

۱۰	مقدمه
۱۱	تاریخچه اشتغال جانبازان
۱۵	تاریخچه ارزشیابی و تعیین لیاقت و شایستگی
۲۳	مدیریت عملکرد
۲۳	داشتن احساس خوب و اعتماد به نفس، و بهبود عملکرد
۲۶	توجه به نکات مثبت عملکرد

۲۷	اعتماد به کارکنان و رایزنی و مشورت با آنها
۲۹	تصمیم‌گیری، استقلال و آزادی عمل
۳۰	عوامل مؤثر در عملکرد
۳۱	انگیزه
۳۲	نظریه‌های انگیزشی
۳۳	نظریه‌های محتوایی
۳۳	نظریه سلسله مراتب نیازها
۳۴	نظریه X و Y
۳۶	تئوری رشدنیافتگی - رشدیافتگی (کریس آرگریس)
۳۷	تئوری انگیزش و بهداشت (فردریک هرزبرگ)
۳۸	نظریه‌های معاصر انگیزش
۳۹	نظریه نیازهای سه گانه
۳۹	تئوری انگیزش موفقیت
۴۱	تئوری نیازهای زیستی، تعلق و رشد
۴۱	نظریه تعیین هدف
۴۲	نظریه‌های فرآیندی
۴۲	نظریه انتظار
۴۴	نظریه انتظار و برابری
۴۶	انگیزه مدیریت
۴۷	مدیریت و انگیزه مدیریت در اسلام
۴۹	راههای برانگیختن کارکنان و بهبود عملکرد آنان

۵۰	اختلاف در افراد
۵۱	ایجاد تناسب بین شغل و شاغل
۵۲	توجه به استعدادها
۵۳	تشویق و تنبیه
۵۵	ارزشیابی عملکرد
۵۷	نظریه‌های ارزشیابی
۵۸	روشهای ارزشیابی عملکرد
۵۹	۱- روش درجه‌بندی Ranking System
۶۰	۲- روش مقایسه فرد با فرد (مقایسه‌های زوجی) Paired Comparison
۶۰	۳- روش انتخاب اجباری Forced Choice
۶۱	خلاصه

### فصل سوم: روش تحقیق

۶۲	مقدمه
۶۲	روش تحقیق
۶۲	جامعه آماری
۶۳	حجم نمونه
۶۳	ابزار جمع‌آوری داده‌ها
۶۳	روایی و اعتبار ابزار سنجش
۶۴	روش تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها
۶۵	خلاصه

### فصل چهارم: یافته‌های تحقیق

مقدمه	۶۶
جداول و نمودارها	۶۷-۱۰۲

### فصل پنجم: نتیجه‌گیری و پیشنهادات

مقدمه	۱۰۳
محدودیت‌های تحقیق	۱۰۳
نتایج	۱۰۳
بحث و بررسی	۱۰۴
پیشنهادها	۱۰۸
خلاصه	۱۰۹
فهرست منابع	۱۱۰
پیوست‌ها	۱۱۳

## فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول شماره (۱): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی سؤالات یک تا پنج	
مربوط به فرضیه اول.....	۶۷
جدول شماره (۲): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی سؤالات ششم تا دهم	
مربوط به فرضیه دوم.....	۶۹
جدول شماره (۳): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی سؤالات یازدهم تا پانزدهم	
مربوط به فرضیه سوم.....	۷۱
جدول شماره (۴): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی سؤالات شانزدهم تا بیستم	
مربوط به فرضیه چهارم.....	۷۳
جدول شماره (۵): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی سؤالات بیست و یکم	
تا بیست و پنجم مربوط به فرض ۴ پنجم.....	۷۵
جدول شماره (۶): توزیع فراوانی مطلق و درصد فراوانی نسبی فرضیات مورد بررسی.....	۷۷
جدول شماره (۷): فراوانیهای مشاهده شده تجربی و فراوانیهای مورد انتظار و	
محاسبات کای دو تک متغیره مربوط به فرضیه اول.....	۸۰
جدول شماره (۸): فراوانیهای مشاهده شده تجربی و فراوانیهای مورد انتظار و	
محاسبات کای دوی تک متغیره مربوط به فرضیه دوم.....	۸۲
جدول شماره (۹): فراوانیهای مشاهده شده تجربی و فراوانیهای مورد انتظار و	
محاسبات کای دو تک متغیره مربوط به فرضیه سوم.....	۸۴

## صفحه

## عنوان

- جدول شماره (۱۰): فراوانیهای مشاهده شده تجربی و فراوانیهای مورد انتظار و محاسبات کای دو تک متغیره مربوط به فرضیه چهارم ..... ۸۶
- جدول شماره (۱۱): فراوانیهای مشاهده شده تجربی و فراوانیهای مورد انتظار و محاسبات کای دو تک متغیره مربوط به فرضیه پنجم ..... ۸۸
- جدول شماره (۱۲): فراوانی مطلق سؤالات یکم تا پنجم مربوط به فرضیه اول محاسبات آزمون نسبت (P) ..... ۹۰
- جدول شماره (۱۳): فراوانی مطلق سؤالات ششم تا دهم مربوط به فرضیه دوم محاسبات آزمون نسبت (P) ..... ۹۲
- جدول شماره (۱۴): فراوانی مطلق سؤالات یازدهم تا پانزدهم مربوط به فرضیه سوم محاسبات آزمون نسبت (P) ..... ۹۳
- جدول شماره (۱۵): فراوانی مطلق سؤالات شانزدهم تا بیستم مربوط به فرضیه چهارم محاسبات آزمون نسبت (P) ..... ۹۴
- جدول شماره (۱۶): فراوانی مطلق سؤالات بیست و یکم تا بیست و پنجم مربوط به فرضیه پنجم محاسبات آزمون نسبت (P) ..... ۹۶
- جدول شماره (۱۷): محاسبات کای دو برای تعیین اختلاف در دو جهت بالا و پایین سؤالات یکم تا پنجم مربوط به فرضیه اول ..... ۹۸
- جدول شماره (۱۸): محاسبات کای دو برای تعیین اختلاف در دو جهت بالا و پایین سؤالات ششم تا دهم مربوط به فرضیه دوم ..... ۹۹

جدول شماره (۱۹): محاسبات کای دو برای تعیین اختلاف در دو جهت بالا و پایین سؤالات

یازدهم تا پانزدهم مربوط به فرضیه سوم ..... ۱۰۰

جدول شماره (۲۰): محاسبات کای دو برای تعیین اختلاف در دو جهت بالا و پایین سؤالات

شانزدهم تا بیستم مربوط به فرضیه چهارم ..... ۱۰۱

جدول شماره (۲۱): محاسبات کای دو برای تعیین اختلاف در دو جهت بالا و پایین سؤالات

بیست و یکم تا بیست و پنجم مربوط به فرضیه پنجم ..... ۱۰۲