

قریب به سه سال پیش، سامانه اسنپ با نام تاکسی‌یاب در شهر تهران آغاز به کار کرد. هسته ابتدایی اسنپ متشکل از گروهی از جوانان نخبه بود که موفق شدند نرم‌افزار اسنپ را با استفاده از توان خود و دانشی که به واسطه تحقیق به دست آورده بودند، طراحی کنند. نرم‌افزار اسنپ الهام‌گرفته از سیستم‌های موفق حمل‌ونقل در دنیاست. علی قاسم‌خانی، مدیر منابع انسانی این سامانه می‌گوید: در شروع تعداد کل کارکنان این سامانه به کمتر از ۱۵ نفر می‌رسید که همگی در یک فضای محدود کار می‌کردند ولی امروز اسنپ در ۱۶ شهر ایران، با بیش از ۸۵۰ نفر کارمند ثابت و ۳۰۰ هزار کاربر راننده فعالیت دارد.



علی قاسم‌خانی، مدیر منابع انسانی اسنپ؛

با آغوش باز پذیرای توان‌یابان، برای فعالیت در این سامانه هستیم

با مهارت‌های جامع و تخصصی باشیم، به مهارت‌های عمومی و تحصیلات دانشگاهی متقاضیان توجه می‌کنیم.

سامانه اسنپ یکی از چندین استارت‌آپ شرکت‌کننده در رویداد توان تک که در تاریخ ۲۱ تا ۲۴ آذر ماه در مرکز رعد برگزار شد، بود. مدیر منابع انسانی این سامانه، ایجاد همکاری با مرکز رعد را در راستای تحقق مسئولیت‌های اجتماعی خود می‌داند و از همکاری‌های مستمری که علاوه بر رعد با انجمن کودکان کار، هلال احمر و کمیته امداد امام خمینی داشته‌اند خبر می‌دهد. قاسم‌خانی اعتقاد دارد که با رویداد توان تک، ارتباط بین توان‌یابان و کسب‌وکارهای جدید شکل تازه‌ای پیدا کرد و فرصتی فراهم شد تا این دو گروه از نزدیک با ظرفیت‌ها و توانایی‌های یکدیگر آشنا شوند. او می‌افزاید: در خانواده اسنپ باور داریم که هر شخص جویای کار حق برابری برای فعالیت در اسنپ دارد. به همین دلیل با آغوش باز پذیرای توان‌یابانی هستیم که می‌توانند به عنوان کاربر راننده در

به طور معمول از طریق کانال‌های مختلف کاربایی نظیر ایران تلنت، جابینجا، لینکدین و شبکه‌های کاربایی در خصوص فرصت‌های شغلی موجود در اسنپ، اطلاع‌رسانی می‌کنیم

نوبت به انجام مصاحبه با متقاضیان می‌رسد. به گفته قاسم‌خانی، هر فرصت شغلی نیازمند شرایط خاص برای پذیرفته شدن در اسنپ است. وی ادامه می‌دهد: خانواده اسنپ متشکل از جوانانی با میانگین سنی کمتر از ۳۰ سال است، بنابراین بیشتر از آن‌که سابقه کار آن‌ها را مد نظر قرار دهیم و یا به دنبال افرادی

مدیر منابع انسانی اسنپ ادامه می‌دهد: با فراگیر شدن اینترنت در سراسر ایران و افزایش ضریب نفوذ آن در بین کاربران ایرانی، زمینه هوشمندسازی در سیستم حمل‌ونقل کشور به وجود آمد و زمان آن رسیده بود که درست گرفتن‌های خیابانی از قالب سنتی خارج شده و سازوکار منطقی و روزآمد پیدا کند. در واقع سامانه اسنپ موفق شد از ظرفیت فراگیری اینترنت در ایران برای بهبود خدمات شهری استفاده کند و تحولی در سیستم حمل و نقل عمومی به وجود آورد.

قاسم‌خانی در مورد چگونگی جذب افراد جویای کار و ارتباطشان با سامانه اسنپ می‌گوید: ما به طور معمول از طریق کانال‌های مختلف کاربایی نظیر ایران تلنت، جابینجا، لینکدین و شبکه‌های کاربایی در خصوص فرصت‌های شغلی موجود در اسنپ، اطلاع‌رسانی می‌کنیم. افراد جویای کار از این طریق رزومه‌های خود را به دست تیم منابع انسانی اسنپ می‌رسانند که پس از بررسی رزومه‌ها،



شماره ۱۸۷ بهار ۱۳۹۷



با رویداد توان تک، ارتباط بین توان یابان و کسب و کارهای جدید شکل تازه‌ای پیدا کرد و فرصتی فراهم شد تا این دو گروه از نزدیک با ظرفیت‌ها و توانایی‌های یکدیگر آشنا شوند

علی قاسم‌خانی در خاتمه می‌گوید: اسنپ با اتکا به سرمایه‌های انسانی‌اش هیچ حد و مرزی را در مسیر رشد و توسعه و موفقیت خود نمی‌شناسد و تمام تلاشش این است که به بهترین، جامع‌ترین و راحت‌ترین سیستم هوشمند حمل‌ونقل کشور تبدیل شود. از مهم‌ترین برنامه‌های توسعه اسنپ رساندن خدمات حمل‌ونقلی این سامانه به شهرهای کوچک و بزرگ سراسر کشورمان است. در عین حال در اسنپ نگاهی جدی به بحث بالا بردن کیفیت سفرهای شهری وجود دارد و همواره در پی ارائه راهکارهای تازه برای انجام این سفرها هست. به طور مثال می‌توان به برنامه آتی اسنپ برای ارائه سرویس سفرهای اشتراکی اشاره کرد. این سرویس در آینده نزدیک به عنوان راهکاری مناسب برای حل بحران‌های آلودگی هوا، ترافیک و جای پارک در کلان‌شهرها ارائه می‌شود و در سفر با آن چند مسافر (با مبدا و مقصد نزدیک) به طور همزمان می‌توانند از یک خودروی اسنپ استفاده کنند. همچنین از دیگر دستاوردهای اخیر متخصصان فنی اسنپ می‌توان به ارائه وب‌اپلیکیشن این سامانه اشاره کرد. در نهایت نیز برای حفظ حریم شخصی کاربران راننده و مسافر، قابلیت تماس امن را راه‌اندازی کردیم که به زودی در تمامی شهرهای تحت پوشش اسنپ فعال خواهد شد. با استفاده از این سیستم تماس راننده و مسافر از طریق یک شماره ثابت برقرار می‌شود و شماره تلفن آنها پنهان می‌ماند.

خدمات خود را بر مبنای رضایت کاربرانمان در دستور کار داشته‌ایم. کاربران اسنپ می‌توانند نظرها و انتقادهای خود را از طریق گزارش در اپلیکیشن و یا تماس با پشتیبانی با ما در میان بگذارند و مطمئن باشند که بازخوردهای مختلفشان با دقت مورد پیگیری و بررسی قرار می‌گیرد. در واقع مهم‌ترین ابزار ما برای بهبود سرویس‌هایمان همین بازخورد کاربرانمان است. این در حالیست که بازخوردهای بسیار مثبتی از مسافرانی که با رانندگان توان‌یاب سفر می‌کنند دریافت کرده‌ایم و جالب است که خیلی از مسافران ما آنقدر از تجربه سفر با یک فرد توان‌یاب احساس رضایت دارند که احساس خود را در این رابطه در شبکه‌های اجتماعی‌شان با سایرین به اشتراک می‌گذارند.

قاسم‌خانی اسنپ را در آغاز راه حمایت از جمعیت توان‌یاب کشور می‌داند و افزایش مشارکت اجتماعی توان‌یابان را یکی از اهداف مدیریت این سامانه برمی‌شمرد. او ادامه می‌دهد: قصد داریم فعالیت‌هایمان را برای افزایش مشارکت اجتماعی این افراد بیشتر کنیم. وی معتقد است: سامانه هوشمند حمل‌ونقل اسنپ برای استفاده همه افراد جامعه طراحی شده است و همه می‌توانند از این طریق کسب درآمد کنند و داشتن معلولیت فیزیکی مانعی برای ورود توان‌یابان به اجتماع نیست. این سامانه با فراهم آوردن زمینه اشتغال برای توان‌یابان از همه این افراد می‌خواهد که در اجتماع فعالیت کنند و اجازه ندهند بازخوردهای منفی مانعی بر سر راهشان باشد.

این سامانه فعالیت کنند. از همین رو بود که به عنوان یکی از حامیان اصلی اولین دوره توان‌تک، در این رویداد حاضر شدیم و فعالانه به معرفی خدمات خود پرداختیم. در غرفه اسنپ در توان‌تک، جمعی از راننده‌های توان‌یاب ما حضور داشتند تا به سایر افراد توان‌یاب مشاوره دهند و از تجربه فعالیت در ناوگان اسنپ بگویند. هم‌چنین در زمان برگزاری این رویداد امکانی فراهم آوردیم تا توان‌یابان علاقمند به کار در اسنپ بتوانند رزومه کاری خود را برای ما ارسال کنند.

در مراسم اختتامیه توان‌تک نیز افتخار این را داشتیم که تندیس مسئولیت اجتماعی مجتمع آموزشی-نیوکوکاری رعد را دریافت کنیم. به گفته قاسم‌خانی، نزدیک به ۲ هزار کاربر راننده با پلاک «ژ» در اسنپ فعال‌اند که به پاس قدردانی از تلاش‌های این افراد و همچنین تشویق سایر توان‌یابان به مشارکت بیشتر در اجتماع، هیچ کمیسیونی از آنها دریافت نمی‌شود. او ادامه می‌دهد، اکنون در صدد مناسب‌سازی زیرساخت‌های دفاتر اسنپ هستیم تا فضای مناسب برای نخبگان و متخصصان توان‌یاب فراهم آید و بتوانیم از تخصص این عزیزان به صورت تمام وقت بهره ببریم. با توجه به نگاهی که در بخش مدیریت ما وجود دارد، امیدواریم که در آینده نزدیک این مسئله نیز ممکن می‌شود.

مدیر منابع انسانی اسنپ در مورد بازخوردهایی که از جمع‌آوری نظرات مردم انجام می‌شود می‌گوید: ما همواره بهبود





من کد اختصاصی اسنپ دارم!



سه ماه پیش از این خدمات استفاده می‌کنم، اسنپ کارم را راه می‌اندازد.»

امین ادامه می‌دهد: «تا قبل از استفاده از اسنپ به ندرت از خانه بیرون می‌رفتم. حتی پیش می‌آمد در ماه یکبار هم از خانه بیرون نیایم چرا که خدمات سامانه حمل‌ونقل معلولان ناکافی است. باید از روزها قبل برای دریافت خدمات و سرویس نوبت بگیریم و این موضوع باعث شده بود یک جورهایی در خانه حبس شوم، اما از سه ماه پیش هفته‌ای یکبار را بیرون می‌روم و اغلب مقصدم رعد است.»

امین روزهایی که در خانه است تمام وقتش را پای کامپیوترش می‌گذراند. او می‌گوید: «همیشه به دنبال افزایش دانشم در زمینه کامپیوترم، برنامه‌های جدید دانلود می‌کنم و سعی می‌کنم چیزهای تازه را یاد بگیرم اما با این که ده سال پیش مدرک دیپلم کامپیوترم را گرفتم و دانش خوبی در این حوزه دارم تاکنون نتوانسته‌ام کار پیدا کنم. به خاطر شرایط جسمی به ما کار نمی‌دهند تا آنجا که آرزوی من در زندگی داشتن کار ثابت و درآمد ماهیانه شده است.»

حالا امین با رفتن به کلاس طلاسازی در مسیر آرزویش گام برمی‌دارد هر چند مسیر تازه او ارتباط چندانی با دانش و تخصصش ندارد. او می‌گوید: «حتی برای رفتن به شرکت اسنپ و فعال کردن کد تخفیف هم اسنپ گرفتم. از مسئولان اسنپ، رعد و رویداد توان‌تک برای کمکشان بسیار ممنونم و امیدوارم بعد از گذراندن این کلاس‌ها بتوانم به کار ثابت و درآمد برسیم.»

این مطلب توسط خبرگزاری مهر تهیه شده است

امین صمیمی توان‌یاب ۳۷ ساله‌ای است که با وجود داشتن مدرک دیپلم کامپیوتر، تاکنون نتوانسته کاری پیدا کند. او از بدو تولد روی ویلچر می‌نشیند.

امین چند وقت پیش تصمیم گرفت به کلاس‌های طلاسازی در کرج برود، شاید بتواند از این راه درآمدی کسب کند، اما مانعی بزرگ پیش رویش بود؛ هزینه بالای حمل‌ونقل. او با حضور در رویداد توان‌تک در مجتمع رعد غرفه اسنپ را دید و تصمیم گرفت برای حل مشکلش از اسنپ کمک بگیرد.

توان‌تک رویدادی بود که با همکاری مجتمع رعد، اسنپ و دیگر استارت‌آپ‌های بزرگ ایران کمک به کسب‌وکار توانیابان برگزار شد. او در این رویداد از سوی اسنپ انتخاب شد تا برای یافتن شغل و کسب درآمد حمایت شود. امین یک روز بارانی دی ماه به ساختمان مرکزی اسنپ در جردن رفت و با کد تخفیف ده‌هزار تومانی یک‌ساله برای هر سفر به خانه برگشت.

امین صمیمی منتقد جامعه‌ای است که حق حضور را برای توانیابان به رسمیت نمی‌شناسد. «فضای شهری به‌گونه‌ای است که ما توانیابان نتوانیم در جامعه حضور داشته باشیم از مطب دکتر تا سینما و سالن‌های تئاتر و موسیقی پله دارند و فاقد آسانسور هستند و خیابان‌ها هم مناسب‌سازی نشده‌اند، هیچ امکاناتی برای ما وجود ندارد.» اما این‌ها باعث نمی‌شود او و دیگر توانیاب‌ها متوقف بمانند. آن‌ها به دنبال استفاده از امکانات موجود برای حضور بیشترند و همین پیگیری امین را به مشتری همیشگی شرکت حمل‌ونقل اسنپ تبدیل کرد.

او به موبایلش اشاره می‌کند و می‌گوید: «موبایل جدیدم را برای این خریدم که بتوانم اپلیکیشن اسنپ را وصل کنم و از

