

با تعمیرکاران موبایل در کلاس!

اکبر خانی از جمله افرادی است که از سال ۷۸ به عنوان کارآموز به مجتمع رعد مراجعه کرد. او با شرکت در کلاس‌های مختلف رعد، امروز خود به استادی تبدیل شده که کلاس تعمیرات موبایل را برگزار می‌کند و شاگردانش او را استاد خانی صدا می‌کنند. استاد خانی، مربی کلاس والیبال نشسته مجتمع رعد هم هست. با او و هنرجویانش در خصوص کلاس تعمیرات موبایل به گفت و شنود نشستیم.

دو سال قبل از این‌که من در رعد این کلاس را برگزار کنم یک دوره آموزش تعمیرات موبایل برگزار شده بود ولی تداوم پیدا نکرده بود. در سال ۹۲ با توجه به نظر مساعد مسئولان رعد، آموزش این دوره دوباره راه‌اندازی شد. البته بعد از یک ترم وقفه‌ای پیش آمد ولی دوباره کار را ادامه دادیم و تاکنون ادامه پیدا کرده‌است.

کلاس تعمیرات موبایل چگونه ارائه می‌شود و چه مطالبی در آن آموزش داده می‌شود؟

کلاس‌ها هفته‌ای دو روز از صبح تا ظهر برگزار می‌شود. هر ترم آن تقریباً چهار ماه و نیم است و گاهی به دلیل نیاز به کارهای عملی، طول دوره بیشتر هم می‌شود. در این کلاس مبانی الکترونیک و هر آن چه مربوط به موبایل باشد مثل بحث تعریف آی سی و ایرادات مربوط به آی سی را به بچه‌ها آموزش می‌دهیم و در نهایت بحث عیب‌یابی و تعمیرات گوشی موبایل از نوع قدیمی تا گوشی‌های هوشمند امروزی را یاد می‌دهیم. در حال حاضر در این کلاس هفت کارآموز آموزش می‌بینند.

آیا کارآموزان پس از گذراندن یک ترم چهارماهه، می‌توانند در این حوزه کار کنند؟

من سعی می‌کنم در این دوره همه مطالبی را که مربوط به بازار کار است را به بچه‌ها آموزش دهم. سعی می‌کنم مطالب را به صورت عملی نشان دهم تا وقتی وارد بازار کار آمادگی داشته باشند. ولی آنچه که من روی آن تاکید بسیار دارم جدی گرفتن، کارورزی است. چون تعمیرات موبایل یک کار عملی است و حتماً باید کارورزی بعد از آموزش انجام

در سال ۹۲ با توجه به نظر مساعد مسئولان رعد، آموزش این دوره راه‌اندازی شد. البته بعد از یک ترم وقفه‌ای پیش آمد ولی دوباره کار را ادامه دادیم و تاکنون ادامه پیدا کرده‌است

منطقه ۴ کار کنم. بعد از مدتی به دنبال کارهای اداری کامپیوتری رفتم و در این حوزه هم فعال شدم. در همان زمان بود که وارد ورزش والیبال نشسته شدم و به صورت حرفه‌ای آن رانبال کردم و عضو تیم ملی جوانان در این رشته شدم. در سال ۸۲-۸۳ بود که به اتفاق یک از دوستان که از کارآموزان رعد بود، یک مغازه خدمات کامپیوتری راه‌اندازی کردیم. در سال ۸۵ وارد حوزه تعمیرات موبایل شدم و در یکی از آموزشگاه‌های بیرون از رعد دوره تعمیرات موبایل را گذراندم و مدرک آن را گرفتم و سه ماه در شرکت ایراتک که از شرکت‌های زیر مجموعه نوکیا بود، کارورزی کردم. پس از آن به صورت مستقل در مغازه‌ای شروع به کار کردم. یکی دو سال بعد با اطلاعات و تجربه کاری که پیدا کرده بودم توانستم در همان آموزشگاهی که آموزش دیده بودم، به عنوان مدرس تعمیرات موبایل تدریس کنم.

چه شد که این کلاس را در رعد راه‌اندازی کردید؟

لطفا خودتان را معرفی کنید و نحوه آشنایی خود را با موسسه رعد را بگویید؟

من اکبر خانی هستم و بعد از طی کردن کلاس‌های آموزشی در رعد، از سال ۹۲ به عنوان مدرس کلاس تعمیرات موبایل آموزش به کارآموزان را شروع کردم. علاوه بر این یک ترم هم هست که به عنوان مربی والیبال نشسته در این مرکز با بچه‌ها کار می‌کنم. من خود از کارآموزان مرکز رعد هستم که در سال ۷۸ در زمانی که محصل بودم و هنوز دیپلم نگرفته بودم، از طریق یکی از دوستان دارای معلولیتیم با مرکز رعد آشنا شدم. آن زمان مرکز رعد اتوبوسی داشت که برای حمل و نقل با ویلچر مناسب‌سازی شده بود و من با این اتوبوس از خیابان رسالت به اینجا می‌آمدم و بر می‌گشتم. در آن زمان من در کلاس ماشین‌نویسی ثبت نام کرده بودم و بعد دوره‌های اولیه کامپیوتر مثل سیستم عامل «داس و ام سی» را گذراندم. پس از آن هم ویندوز ۹۵ و ۹۸ را در این مرکز آموختم. بعد از گرفتن دیپلم در سال‌های ۸۰ و ۸۱ در کلاس‌های تخصصی اتوکلد و نقشه‌کشی ساختمان با استاد سعادت‌طلب شرکت کردم و مدرک گرفتم. پس از گذراندن این کلاس‌ها وارد بازار کار شدم و تا مدتی ارتباط من با رعد به شرکت در مراسم و جشن‌های مرکز محدود شد.

آیا کاری که به آن مشغول شدید با آموزش‌هایی که در رعد دیده بودید، مرتبط بود؟

بله. آن زمان نقشه‌کشی و اتوکلد از کارهای مطرحی بود بازار کار داشت. من در این حوزه وارد شدم و توانستم در یکی از دفاتر مهندسی مربوط به شهرداری





آنچه که من روی آن تاکید بسیار دارم
جدی گرفتن، کارورزی است.
چون تعمیرات موبایل یک کار عملی
است و حتما باید کارورزی
بعد از آموزش، انجام شود

به کار فنی باشند و اصطلاحا دست به آچار باشند. چون ما در اینجا مباحث مورد نیاز را از ابتدا به صورت مبانی الکترونیک به آنها آموزش می‌دهیم و همین آموزش به همراه دوره کارورزی، برای علاقمندان کفایت می‌کند.

آیا اشتغال در این حوزه می‌تواند برای گذراندن زندگی افراد کافی باشد؟

درآمد ماهیانه این کار از دو میلیون تومان به بالاست که این مسئله در شرکت‌هایی که تعمیرات موبایل انجام می‌دهند دیده شده است. از طرفی چون این کار مرتب به‌روز می‌شود، تعمیرات آن هم باید به‌روز شود و نرم افزاری هم باید به‌روز شود پس طبیعتا درآمد آن هم به مرور بیشتر می‌شود.

آیا مراکز وجود دارند که آموزش‌های تکمیلی در این رشته را ارائه دهند؟

آموزش‌های تکمیلی در حوزه کاربا موبایل بیشتر به صورت عملی است. یعنی وقتی بچه‌ها وارد فضای کار می‌شوند و در کار تجربه پیدا می‌کنند، خود به خود آموزش‌هایشان تکمیل می‌شود. همیشه به بچه‌ها گفته‌ام که باید در این کار کنجکاو و پیگیر باشند. یعنی اگر ایرادی در گوشی می‌بینند، چه نرم‌افزاری و چه سخت‌افزاری، باید به دنبال حل آن ایراد بروند و پیگیر باشند تا به نتیجه برسند. معمولا در مراکز تعمیرات موبایل چند نفر همکار با هم در ارتباط هستند و تبادل اطلاعات می‌کنند.

با ده جلسه آموزش راننده نمی‌شود. بلکه باید سوار ماشین شود و این طرف و آن طرف برود و تجربه پیدا کند.

آیا از افرادی که در کلاس شما آموزش دیده‌اند، کسانی هستند که به‌طور مستقل کار کنند و به درآمد رسیده باشند؟

بله. از کارآموزان ترم قبل آقای حامد لطفی هستند که قبلا مدتی در یک مغازه کار تعمیرات را انجام می‌دادند و حالا به‌صورت مستقل برای خودشان کار می‌کنند و هر جا که ایراد و اشکالی داشته باشند به صورت تلفنی یا حضوری در مرکز حاضری شوند و رفع اشکال می‌کنند.

یکی دیگر از دوستان هم که لیسانس الکترونیک داشتند و به این کار بسیار علاقه داشتند، به کار بودند، پس از آموزش در این مرکز وسایل اولیه را تهیه کرده و در خانه کار تعمیرات را انجام می‌دهند و بسیار هم موفق هستند. ایشان هم در صورت نیاز برای رفع اشکال به صورت تلفنی یا حضوری اقدام می‌کنند.

دوستانی که می‌خواهند تعمیرات موبایل را یاد بگیرند باید در چه سطحی از سواد اولیه باشند؟ آیا باید تحصیلات آکادمیک داشته باشند و یا مثلا رشته الکترونیک را خوانده باشند؟

خیر. در بحث آموزش در این حرفه فقط لازم است افراد دید فنی داشته باشند و لازم نیست تحصیلات آکادمیک در رشته خاصی داشته باشند. افراد باید علاقه‌مند

شود. بحث تعمیرات موبایل و ای سی‌ها و تعمیرات آنها کار خیلی حساسی است و نیاز به تمرکز و تجربه دارد تا افراد بتوانند در آن موفق شوند.

کارآموزان کلاس شما دوره‌های کارورزی را در کجا می‌توانند بگذرانند؟

در صحبتی که با دوستان داشتیم به این فکر افتادیم که با مراکز تعمیرات موبایل در سطح شهر ارتباط برقرار کنیم که کارآموزان بتوانند پس از اتمام دوران آموزشی، یکی دو ماه در این مراکز کارورزی داشته باشند. از طرف دیگر هر کدامان گوشی‌هایی را که برای تعمیرات به دستمان می‌رسد را به کلاس می‌آوریم و تعمیرات آن را همین‌جا و در حضور بچه‌ها انجام می‌دهیم.

خوشبختانه همه بچه‌های کلاس با هوش و با استعداد و بسیار فعال هستند. آقای بهنام فراهانی یکی از بچه‌های کلاس است که در چند ماهی که به این کلاس آمده، با وجود شرایط فیزیکی خاصش، بارها برای تهیه قطعات مورد نیاز خود به بازار موبایل رفته است. به هر حال ما در این کلاس هم بحث آموزش و هم بحث کارورزی را داریم ولی نیاز است که کارآموزان کلاس وقت بیشتری برای کارورزی داشته باشند و بر روی تعداد بیشتری گوشی موبایل کار کنند.

نیاز است که به غیر فضای آموزشی و کلاس، بچه‌ها بتوانند با کار بیرون از مرکز هم آشنا شوند. این کار هم درست مثل آموزش رانندگی است که هیچ وقت فردی



البته جاهایی هم هستند که مباحث پیشرفته‌تر و تخصصی‌تر را به صورت آموزشگاهی آموزش می‌دهند. ولی یکی از ارکان اصلی آموزش در حوزه موبایل، استفاده از اینترنت است. به خصوص در بحث نرم‌افزارهای مختلف موبایل، اپ‌ها، اپلیکیشن‌های مختلف و بحث به‌روز شدن گوشی‌ها، می‌شود از اینترنت کمک گرفت.

و کلام آخر؟

انجام دهند. این کار احتیاج به سرمایه زیادی ندارد. ما از صفر تا صد تعمیرات موبایل را به صورت تئوری و تا حدودی عملی در این جا آموزش می‌دهیم و بعد از آن هم بسته به همت و تلاش خودشان می‌توانند وارد بازار کار شوند و به درآمد خوبی هم برسند. با توجه به پیشرفت تکنولوژی، کار در این حوزه یک کار دائمی و به‌روز است.

با توجه به شرایط فیزیکی افراد دارای معلولیت، کار در حوزه تعمیرات موبایل که یک کار فنی و همیشه مورد نیاز جامعه است، من به دوستانی که علاقه‌مند به کار فنی هستند، توصیه می‌کنم که در این حوزه وارد شوند. برای دوستانی که روی ویلچر هستند هم این کار مناسب است و در یک محیط کاری دو در دو متر یا سه در سه متر می‌توانند این کار را

صحبت با کارآموزان کلاس تعمیرات موبایل

او در سال ۹۳ برای تحصیل در مرکز علمی کاربردی رعد وارد این مرکز شد و به تدریج در کلاس‌های آن هم شرکت کرد. حامد می‌گوید: پس از آموزش معرق در جایی کار می‌کردم ولی به دلیل نوسانات بازار، تصمیم گرفتم برای خودم کار کنم. او الان با یکی از دوستان زیر پله‌ای را اجاره کرده و امیدوار است در آینده به درآمد خوبی برسد.

صادق مهدوی، سیزده سال است که با رعد آشنا شده‌است. او دوره مقدماتی کامپیوتر را در رعد گذراند و دو سال در این مرکز آموزش دید. بعد مغازه‌ای زد و کار کامپیوتری را شروع کرد ولی به خاطر خرابی بازار نتوانست رقابت کند و کارش را ادامه دهد. او دوباره به رعد برگشت و فعلاً در کلاس تعمیرات موبایل مشغول یادگیری است تا دوباره بتواند از این طریق کاری را شروع کند.

مدرس کلاس تعمیرات موبایل در خاتمه می‌گوید: بحث تعمیرات موبایل مانند تعمیرات ماشین و مکانیک است. یعنی تا وقتی که ماشین وجود دارد، مکانیک هم مورد نیاز است. الان بحث گوشی‌های موبایل بحث روز است. تعداد گوشی‌های موبایل خیلی زیاد است و در هر خانه‌ای حداقل دویا سه عدد موبایل هست. ایرادات مربوط به نوسانات برق، خرابی‌ها و شکستگی‌هایی که پیش می‌آید، باعث می‌شود که همیشه نیاز به تعمیرات موبایل وجود داشته‌باشد. بنابراین یک تعمیرکار موبایل همیشه می‌تواند کار داشته‌باشد. برای رسیدن به درآمد هم باید از پله اول شروع کرد که همان بحث آموزش است. آموزشی که با توجه به شرایط بچه‌ها، محیط مناسب، سرویس مناسب و وسایل لازم وجود داشته‌باشد که خوشبختانه در یکی دو سال اخیر که رویکرد اشتغال حمایت‌شده در رعد مطرح شده‌است، در این مسیر گام‌های موثری برداشته شده‌است و بچه‌ها از پله اول تا آخر را در همین مجموعه می‌توانند یاد بگیرند و سر کار بروند.

این کار نیاز به فکر و تخصص دارد و راحت می‌تواند از آن درآمدزایی کرد. با پیشرفت تکنولوژی و گوشی‌های جدیدی که به بازار می‌آید راه برای ادامه کار باز است

هست و حتی بچه‌ها هم تبلت یا موبایل یا اسباب‌بازی‌های اندرویدی دارند و زندگی همه به نوعی به گوشی وابسته شده‌است. بنابراین تصمیم گرفتم در این حوزه آموزش ببینم و کار کنم. اکنون در حال گذراندن دوره آموزشی هستم و در کنار آن گوشی‌های مختلف دوستان و همکارانم در آژانس که نیاز به تعمیرات دارد را به کلاس می‌آورم و در حضور استاد آن را تعمیر می‌کنم و از این طریق هم کسب تجربه می‌کنم و هم با گوشی‌های جدید آشنا می‌شوم. او در خانه هم کار تعمیرات موبایل را انجام می‌دهد و از این طریق هم کسب درآمد می‌کند.

بهنام فراهانی هم از بچگی به کارهای فنی، الکترونیکی و مکانیکی علاقه داشته‌است. او وقتی که شنید این کلاس در مرکز رعد ارائه می‌شود، جهت آموزش مراجعه کرد. می‌گوید: کار در حوزه تعمیرات موبایل برای ما که روی ویلچر هستیم، می‌تواند کار مناسبی باشد. چون می‌توانیم بنشینیم و با دستمان کار کنیم. این کار نیاز به فکر و تخصص دارد و راحت می‌توان از آن درآمدزایی کرد. با پیشرفت تکنولوژی و گوشی‌های جدیدی که به بازار می‌آید راه برای ادامه کار باز است.

حامد لطفی در رعد یافت آباد، کارآموز کلاس معرق و ال سی دی ال بوده‌است.

برای اطلاع از نظرات کارآموزان این کلاس از آن‌ها هم سوالاتی پرسیدیم. حمید ابراهیمی سه ماه است که به رعد آمده‌است. او از طریق اینترنت با رعد آشنا شده و چون به کار تعمیرات موبایل علاقه دارد، در این کلاس ثبت نام کرده‌است. هدفش این است که آموزش‌ها را کاملاً یاد بگیرد و بعد بتواند بعد از گذراندن چند ماهی کارآموزی، مغازه‌ای تدارک ببیند و برای خودش کار کند.

رضا عبادی، ده سال است که با رعد مرکز آشنا شده‌است. او قبل از این، در رعد شرق دوره «ال سی دی ال» را گذرانده و وارد بازار کار در حوزه کامپیوتر شده، ولی به دلیل پیشرفت بیماری‌اش، نتوانست کارش را ادامه دهد. او در رعد مرکز دوره طراحی وب را شروع کرد ولی چون زمان آن، با کلاس تعمیرات موبایل تداخل داشت، تصمیم به ادامه تعمیرات موبایل گرفت. او به این نتیجه رسید که این کلاس نسبت به سایر کلاس‌ها کاربردی‌تر است و زودتر به درآمد می‌رسد. عبادی هم به لزوم کارورزی تأکید دارد و می‌گوید، درخواست همه کارآموزان این کلاس این است که همزمان با گذراندن آموزش و آشنایی با مطالب به صورت تئوری، فضایی در رعد به وجود بیاید که بچه‌ها بتوانند کارورزی هم بکنند. بهنام عبادی، دیگر کارآموز کلاس، خیلی وقت است که به رعد آمده‌است. او و رضا عبادی از اولین کارآموزانی بودند که در رعد شرق، دوره «ای سی دی ال» را گذرانده و دیپلم کامپیوتر را از آنجا گرفته‌است. او متاهل است و در آژانس با ماشین کار می‌کند ولی به دلیل خستگی در کار با ماشین وقتی مطلع شد که در مرکز رعد مرکز، کلاس تعمیرات موبایل وجود دارد به اینجا آمد و ثبت نام کرد. او می‌گوید: با توجه به پیشرفت تکنولوژی هم اکنون در دست همه افراد یک موبایل

